



سياسة الاستبدال والإرجاع الخاصة بالتبرعات

جمعية تاروت الخيرية

مقدمة

تقدر جمعية تاروت الخيرية الظروف المحتملة خاصة في القنوات الالكترونية والتي قد تؤدي إلى حصول تحويل مالي أقل أو أكثر مما يرغب المتبرع. كما تقدر إدارة الجمعية رغبة المتبرع المحتملة في تحويل مبلغ تبرع معين إلى مشروع أو برنامج آخر من برامج الجمعية.

جميع التبرعات يتم تقديمها طواعية. جميع التبرعات ستصل إلى مستحقيها وغير مسترجعة إلا في حال الاستبدال أو الاسترجاع حسب الضوابط الآتية:

أولاً سياسة الاستبدال

إن سياسة الاستبدال في الجمعية تقتضي التقدم بطلب مكتوب للجمعية يتم فيه توضيح رغبة المتبرع في تحويل التبرع من مشروع لآخر بين مشاريع الجمعية وفرص التبرع المنشورة على المتجر الالكتروني وذلك خلال 24 ساعة من عملية التبرع.

ثانياً سياسة الاسترجاع

تخضع سياسة الاسترجاع للضوابط الشرعية المعمول بها في المملكة العربية السعودية والتي تقتضي ما يلي:

1. يمكن استرجاع المبالغ التي تم تحويلها للجمعية عن طريق الخطأ.
2. يتاح استرجاع التبرعات خلال يومين عمل من عملة التبرع شريطة ألا يكون التبرع مرتبطاً بمشروع يتم تنفيذه في لحظة التبرع لاحتمالية صرف التبرع ضمن المشروع.
3. لا يمكن استرجاع التبرعات المرتبطة بالأوقاف أو الزكاة.
4. عند الرغبة في الاسترجاع يجب التقدم بطلب مكتوب لإدارة الجمعية موضحاً فيه مبررات الاسترجاع خلال مدة لا تزيد عن يومين عمل.
5. يتم الإرجاع بالطريقة المناسبة (على نفس وسيلة الدفع التي تمت منها عملية الدفع) وبحسب ما تراه الجمعية، وفي غضون فترة ثلاثين يوماً من تاريخ توفير البيانات التي تطلبها الجمعية، مخصوماً منه أي مصروفات أو رسوم اقتطعت من المبلغ في عملية التبرع، أو تكون لازمة لعملية الإرجاع.

ملاحظة: للجمعية الحق الكامل في رفض إعادة الأموال للمتبرع إذا تبين وجود تحايل وسوء نية من المتبرع أو أن التبرع تم بالنيابة عن طرف آخر.

اعتمد مجلس الادارة هذه السياسة في جلسته رقم 41 بتاريخ 2023/10/09