



قياس رضا أصحاب العلاقة 2025

المتبرعين والدااعمين



جزيرة تاروت – القطيف – المملكة العربية السعودية



القيم

الإنسانية – العدالة –
الشفافية – النزاهة – التميز
– فريق متحد.



الرسالة

تقديم خدمات رعاية
وتتمية للمستفيدين عبر
منظومة متكاملة من
البرامج والمبادرات
الاجتماعية.



الرؤية

ان نكون نموذجاً
ملهماً للعمل الخيري
على مستوى الوطن
الأساسي.

الأهداف الاستراتيجية للمجلس:

تقديم وتحسين المساعدات للمحتاجين من الايتام والارامل والمعوزين.



إعلاء قيمة التكاتف وعمل الخير والإحسان في المجتمع.



تشجيع الأسر المحتاجة على العمل والإنتاج.



رفع القيمة الاجمالية للجمعية من خلال تعظيم الاستثمارات القائمة والدخول في استثمارات جديدة وزيادة التبرعات.



تحسين مرافق الجمعية وتحسين صورة الجمعية في المجتمع.



حيثيات الاستفتاء

إيماناً بأهمية التواصل مع أصحاب العلاقة من المستفيدين والمتبرعين والشركاء تقوم جمعية تاروت بعمل استفتاء سنوي لتقييم مدى رضا أصحاب العلاقة عن خدماتها والاستئناس بآراء الجمهور.

فترة تجميع البيانات: ابتداءً من شهر ديسمبر 2025



فترة تحليل البيانات: شهر يونيو 2026



اطلع مجلس الادارة على نتائج الاستفتاء ووضع التوصيات خلال جلسة المجلس رقم (8) بتاريخ 2026/06/09م



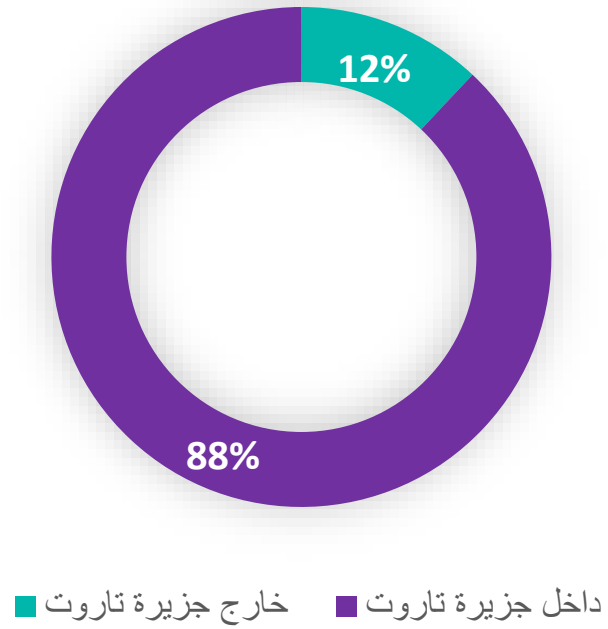
نتائج الاستفتاء وتوصيات المجلس ستكون متاحة للجمهور على موقع الجمعية الرسمي



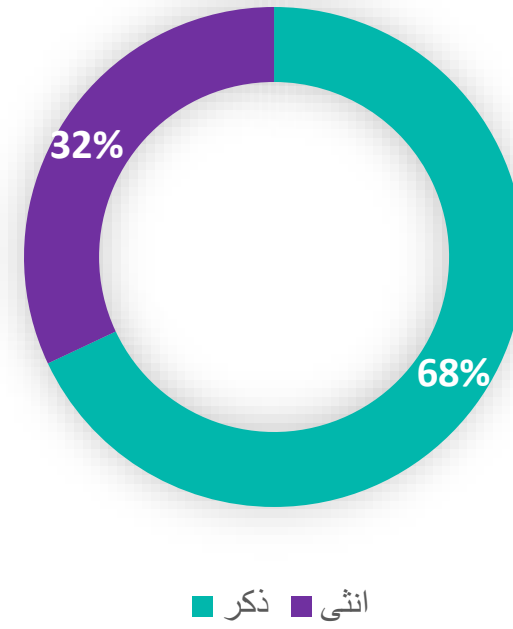
نتائج استبانة قياس رضا المتبرعين والداعم

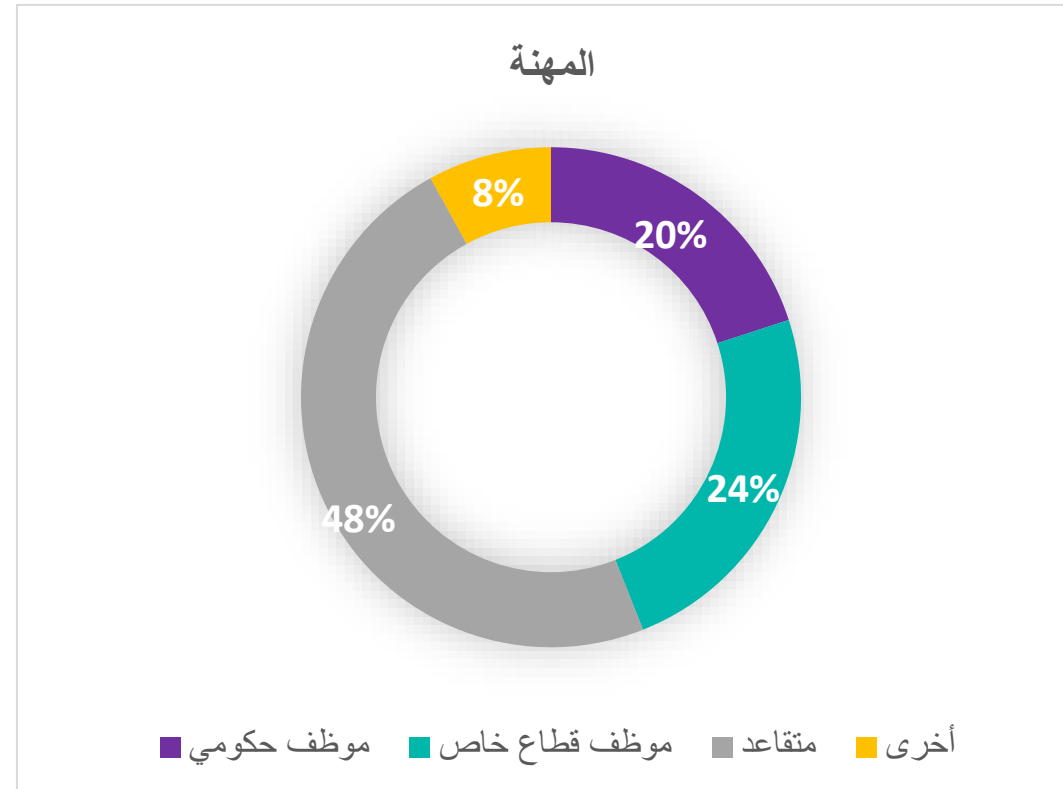
بناءً على رد (25) مشارك في الاستبانة

منطقة السكن

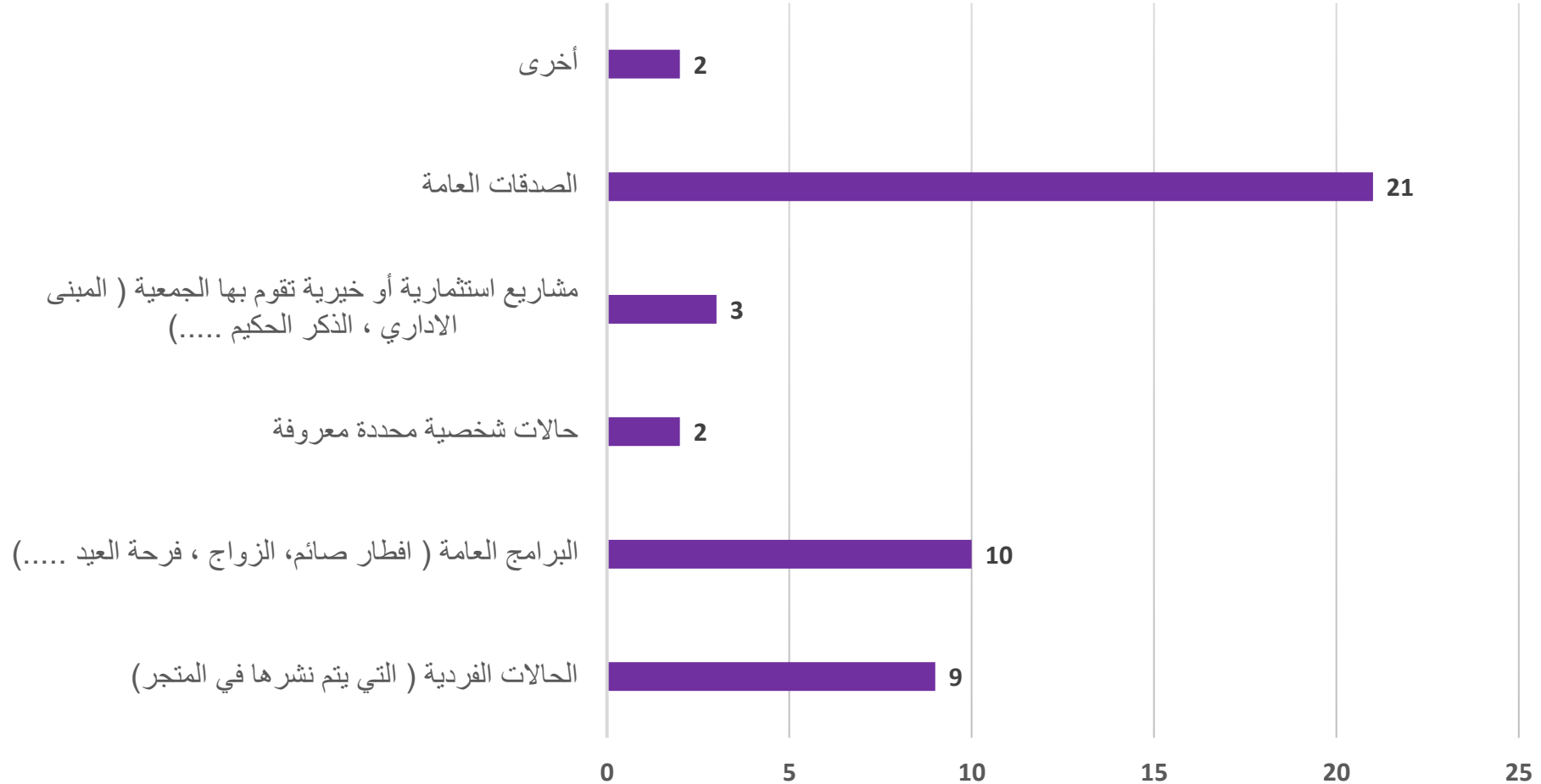


الجنس

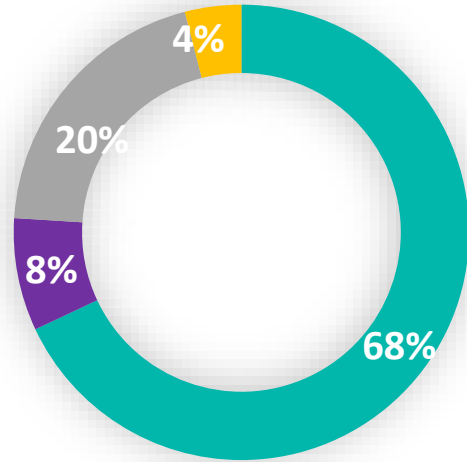




ما هي البرامج والنشاطات أو الفرص التبرعية التي تدعمها عادة؟

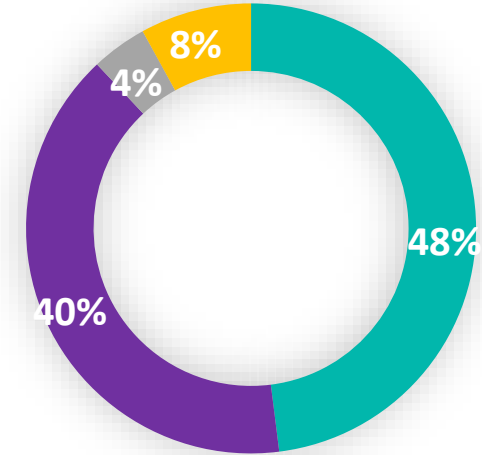


كيف تتعرف على الفرص التبرعية وحاجة الجمعية ومشاريعها؟



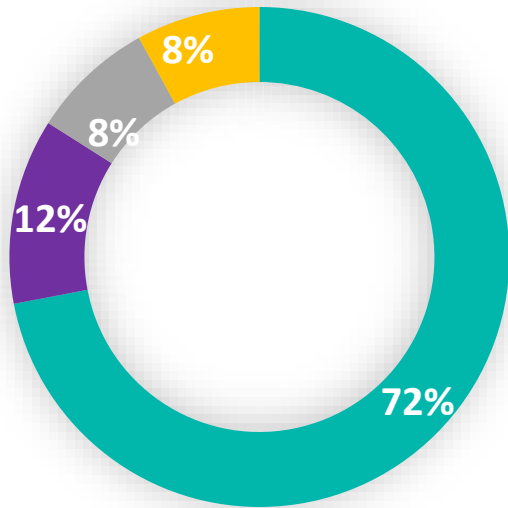
المعارف والأصدقاء ■ الاعلانات في التواصل بالجمعية
زيارة مكتب الجمعية ■ موقع جمع التبرعات الالكتروني

ما هي الطريقة التي توصل بها تبرعك للجمعية؟



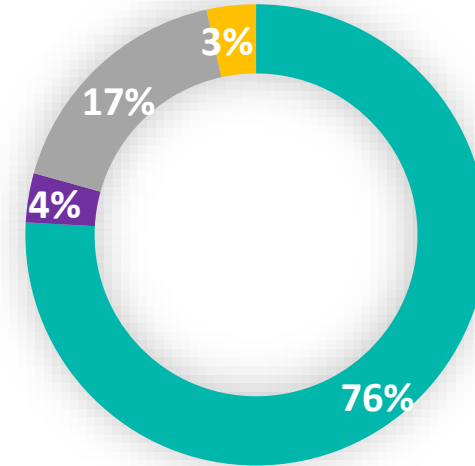
المتجر الالكتروني ■ التحويل البنكي
أخرى ■ مكتب الجمعية (شبكة - نقدي - شيك)

ما مدى رضاك عن مستوى ادارة التبرعات في الجمعية ؟



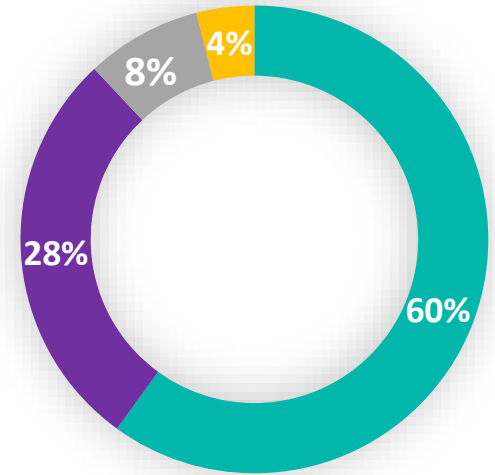
■ ممتاز ■ جيد ■ مقبول ■ ضعيف

كيف تتابع تقارير الجمعية الخاصة بالمساعدات؟



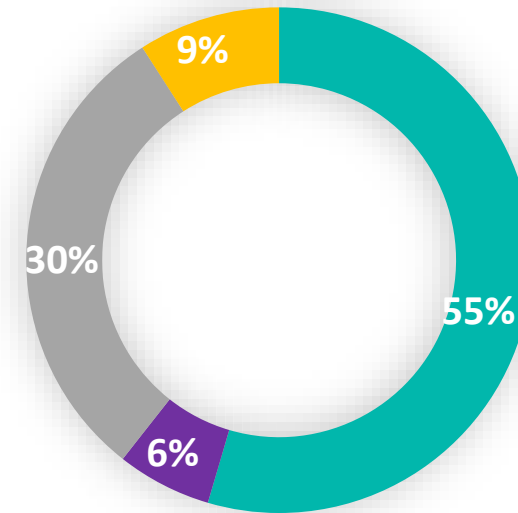
■ نشرات الجمعية على مواقع التواصل ■ التقرير السنوي
■ التواصل الشخصي مع منسوبي الجمعية ■ أخرى

إذا زرت مكتب الجمعية أو تعاملت مع موظفيها، فما هو تقديرك
لتعاملهم؟



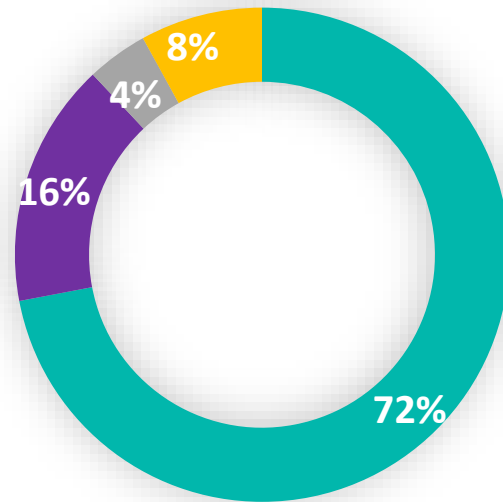
ممتاز جيد ضعيف لا ينطبق

ما مدى رضاك عن برامج المساعدات في الجمعية؟



ممتاز جيد مقبول ضعيف

كداعم ومتبرع، كيف تصف درجة رضاك عن أداء الجمعية
وإدارتها بشكل إجمالي؟



ممتاز جيد مقبول ضعيف

ملاحظات واقتراحات المتبرعين والداعمين

#	ملاحظات واقتراحات المتبرعين	رد الإدارة
1	اقترح بالنسبة الى اضافة الاضحية او التبرع بأضحية في الموقع الالكتروني	ستقوم الإدارة المعنية بالتنسيق لاستحداث برنامج دائم (أضحية) يكون موجودا على متجرنا
2	فعاليات بطابع شبابي تستهدفهم بطريقة غير مباشرة للوعي والتبرع برامج مميزة مدفوعة لغير المستفيدين لتكون داعم مادي للجمعية وتسويقي لمن يتم التعاون معهم في التطوع الجزئي في تقديم البرامج التنوع في طرق دفع التبرعات بإدراج وسائل دفع في مراكز التسوق الكبيرة والمجمعات إن كان مسموح به استخدام صور ومنتجات تختلف عن الطابع الرسمي في تصاميمها وعباراتها لتلفت أكبر قدر من شرائح المجتمع والفئات العمرية المختلفة	تقوم الجمعية بدورات رياضية للشباب (دورة الزواج ودورة كافل) تشجعهم على التبرع ، سندرس استحداث برامج شبابية أخرى . تقوم الجمعية بمراجعة وسائل أخرى وتفعلها حسب ما تسمح به الضوابط الحكومية .

ملاحظات واقتراحات المتبرعين والداعمين

#	ملاحظات واقتراحات المتبرعين	رد الإدارة
3	تنقصنا مشاريع تقنية للقرية مثلاً: مكتب خدمات رقمية مجاني أو رمزي يساعد كبار السن والفقراء في: استخدام أبشر، ناجز، الضمان، حساب المواطن، التأمينات، المستشفيات، المواعيد، طباعة النماذج، رفع الطلبات، متابعة المعاملات. وايضا تدريب أبناء الأسر المحتاجة دورات قصيرة في: الحاسب، الجوال، الأمن الرقمي، السيرة الذاتية، التقديم على الوظائف، العمل الحر، التصميم، إدخال البيانات. الهدف: لا نعطيهم مساعدة فقط، بل نفتح لهم باب رزق.	تتعاون الجمعية مع مكتب الضمان الاجتماعي في تسجيل المستفيدين ، كما تقوم الجمعية بدورات تأهيلية وتدعو لها أبناء الأسر المستفيدة .
4	اقترح انشاء سوپرماركت تنفع بها البلد وتوظف بها ابناء البلد ولكم جزيل الشكر.	سيحال الاقتراح على لجنة الاستثمار لدراسته .
5	الجمعية تَعَمَد إلى إنشاء تطبيق خاص بالتبرعات،	تقوم الجمعية حالياً بتطوير تطبيق يشمل جميع خدمات الجمعية وسيطرح للجميع قريباً



نحو مجتمع متكاتف واع ومنتج

شكرًا لكل من ساهم برأيه في هذا الاستفتاء...