



قياس رضا أصحاب العلاقة 2025

أعضاء الجمعية العمومية



جزيرة تاروت – القطيف – المملكة العربية السعودية



القيم

الإنسانية – العدالة –
الشفافية – النزاهة – التميز
– فريق متحد.



الرسالة

تقديم خدمات رعاية
وتتمية للمستفيدين عبر
منظومة متكاملة من
البرامج والمبادرات
الاجتماعية.



الرؤية

ان نكون نموذجًا
ملهماً للعمل الخيري
على مستوى الوطن
الأساسي.

الأهداف الاستراتيجية للمجلس:

تقديم وتحسين المساعدات للمحتاجين من الأيتام والارامل والمعوزين.



إعلاء قيمة التكاتف وعمل الخير والإحسان في المجتمع.



تشجيع الأسر المحتاجة على العمل والإنتاج.



رفع القيمة الاجمالية للجمعية من خلال تعظيم الاستثمارات القائمة والدخول في استثمارات جديدة وزيادة التبرعات.



تحسين مرافق الجمعية وتحسين صورة الجمعية في المجتمع.



حيثيات الاستفتاء

إيماناً بأهمية التواصل مع أصحاب العلاقة من المستفيدين والمتبرعين والشركاء تقوم جمعية تاروت بعمل استفتاء سنوي لتقييم مدى رضا أصحاب العلاقة عن خدماتها والاستئارة بأراء الجمهور.

فترة تجميع البيانات: ابتداءً من شهر فبراير 2026



فترة تحليل البيانات: شهر يونيو 2026



اطلع مجلس الادارة على نتائج الاستفتاء ووضع التوصيات خلال جلسة المجلس رقم (08) بتاريخ 2026/06/09م



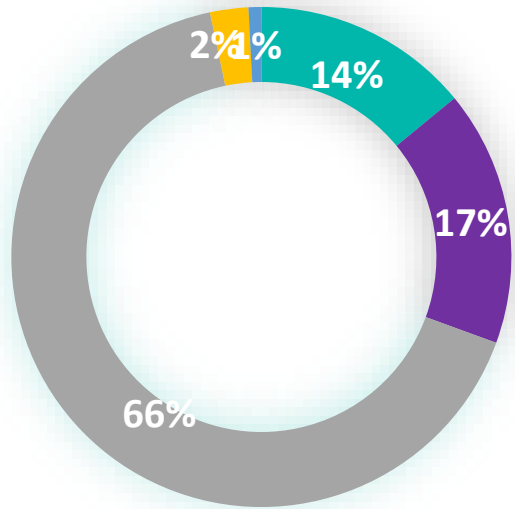
نتائج الاستفتاء وتوصيات المجلس ستكون متاحة للجمهور على موقع الجمعية الرسمي



نتائج استبانة قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

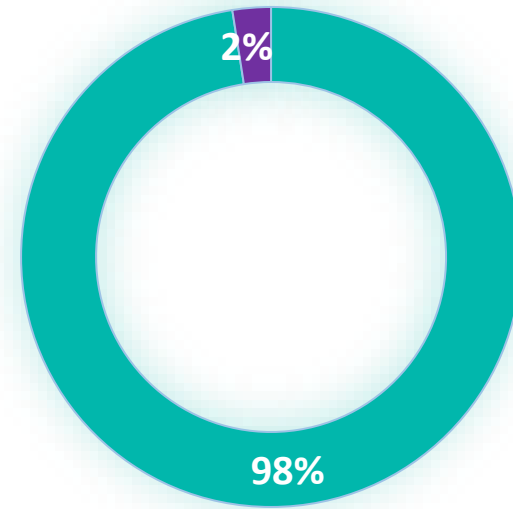
بناءً على رد (121) مشارك في الاستبيان.

المهنة



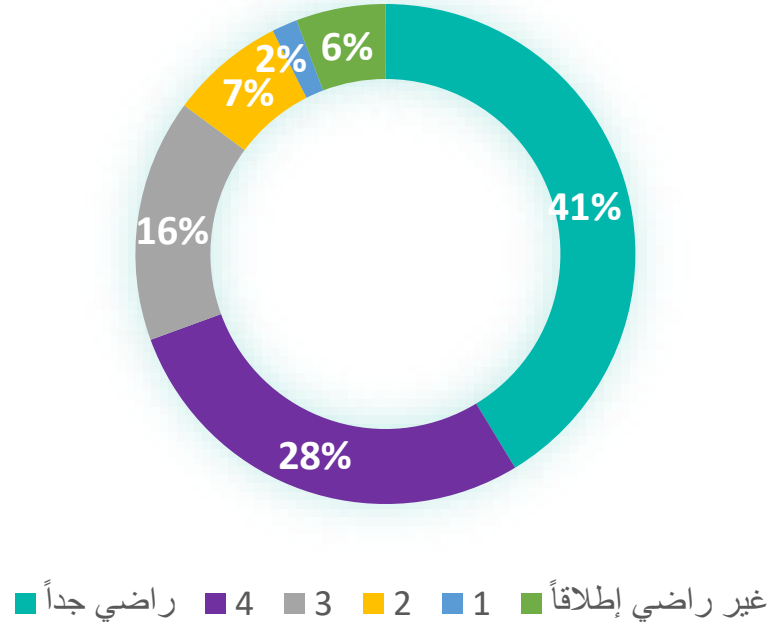
■ أخرى ■ اعمال حرة ■ متقاعد ■ موظف قطاع خاص ■ موظف حكومي

الجنس

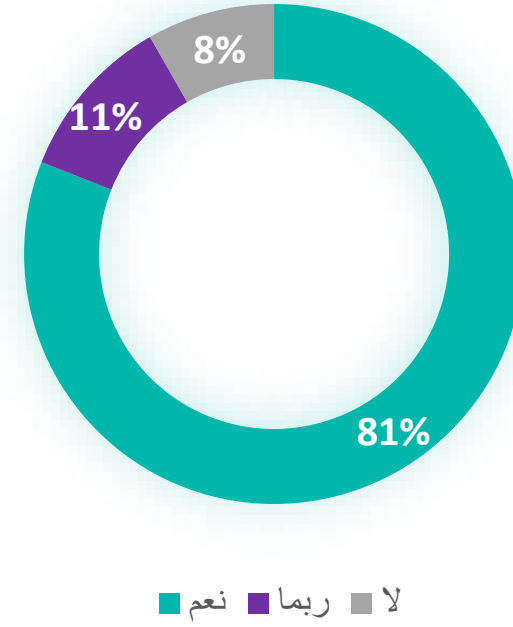


■ أنثى ■ ذكر

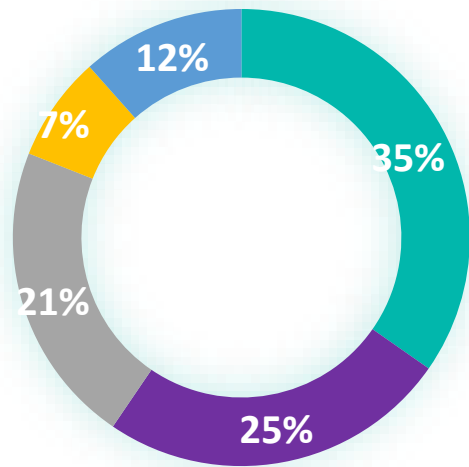
ما مدى تقييمك لاسلوب التواصل من الجمعية ؟



هل اهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كافي؟

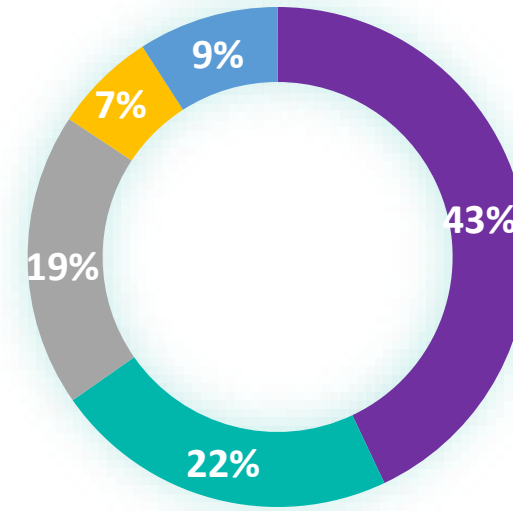


ما مدى تقييمك للإجابة على طلباتكم واستفساراتكم
ومقترحاتكم ؟



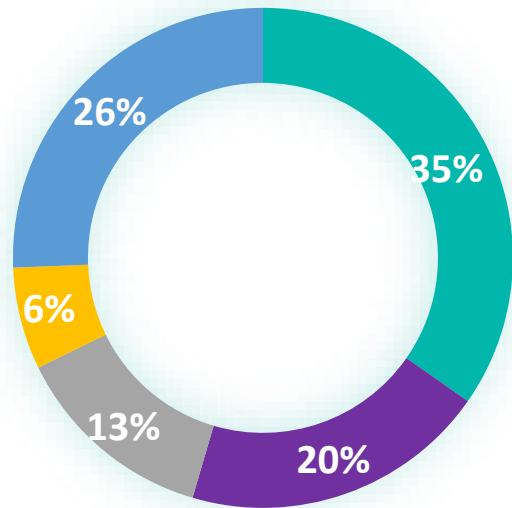
1 2 3 4 5 راضي جداً

ما مدى تقييمك لدرجة التواصل من الجمعية ؟



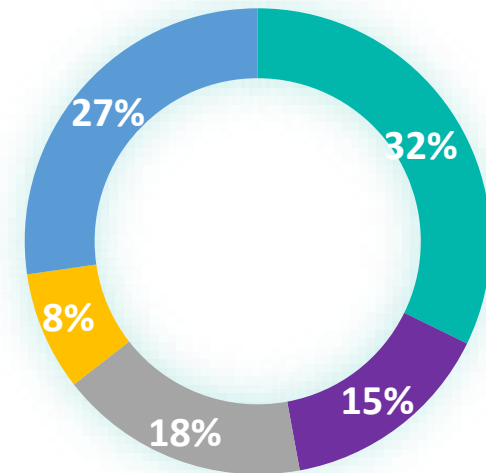
1 2 3 4 5 راضي جداً

هل تقوم الجمعية باطلاعكم على انجازاتها بشكل دوري؟



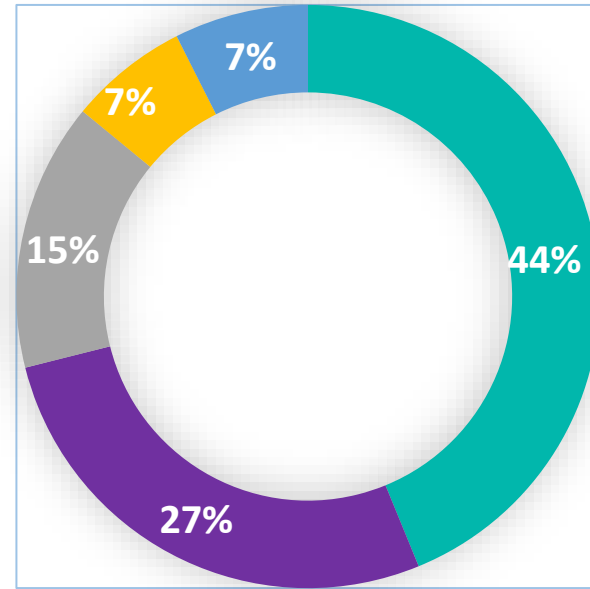
1 2 3 4 5 راضي جداً

مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري؟



1 2 3 4 5 راضي جداً

ما مدى رضاك عن الجمعية ؟



1 2 3 4 راضي جداً

ملاحظات واقتراحات أعضاء الجمعية العمومية

#	ملاحظات أعضاء الجمعية العمومية	رد الإدارة
1	الاعتناء بالمتطوعين وإعادة المكتب القديم والاستفادة من مبنى المستوصف والاهتمام بالاستثمار	تنظر الإدارة الجديدة في هذه الملفات وستكون ضمن خطتها
2	نتمنى للجمعية النمو والازدهار وتكون علاقتها بالأعضاء أكثر ودا وتعاوننا كما كانوا الأعضاء السابقين وفتح قنوات للدفع الاشتراك السنوي يكون سهل حيث أعاني من دفع الاشتراك وثقتنا بكم ان شاء الله كبيرة	دفع الاشتراك ميسر عن طريق الرابط الإلكتروني حيث تنعكس الحالة مباشرة في النظام. وحدة المشتركين يمكنها مساعدتك في حال واجهتك أي صعوبة في دفع الاشتراك
3	ارسال إنجازاتكم بشكل دوري وخاصة عند تنفيذ توصياتكم وخطة العمل التي اتفق عليها لتحقيق المصداقية في التنفيذ	تصدر الجمعية تقارير دورية عن أعمالها
4	التواصل مع المشتركين بشكل دوري	يمكنك التواصل مع وحدة المشتركين لإضافتك لمجموعة الواتساب الخاصة بالمشاركين
5	المناقشات في الجلسة العمومية على امور مصيريه تخص الجمعية واخذ الآراء في هذه الزحمة عمل غير جيد اعتقد ترسل الى المشترك عبر رابط ويقول رايه وتجمعوا الاصوات وتعلن في الجلسة	حسب الضوابط لابد من اجراء النقاش في الاجتماع. سنعمل على ارسال معلومات أكثر عن بنود الاجتماع قبل وقت الاجتماع



ملاحظات واقتراحات أعضاء الجمعية العمومية

#	ملاحظات أعضاء الجمعية العمومية	رد الإدارة
6	قرار الانتخابات الاخير بهذه الطريقة مجحف للمشاركين انا لماذا اصوت مره اخرى دام صوتي سيصادر من قبل شخص او اشخاص	طريقة التصويت خاضعة لأنظمة المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي وليست خاضعة لقرار الجمعية
7	لا زال الغموض مستمر عن اداره الصالة من قبل شهاب عندكم مشاكل لا تصرحون بها	العلاقة مع المستثمر عادية ونحن نديرها لصالح الجمعية والأداء المالي للصالات موجود ضمن التقرير المالي المنشور في موقع الجمعية فيمكنكم مراجعته
8	مبنى المستوصف لماذا متروك كذا	مبنى المستوصف غير متروك وإنما انتقلت رخصة التشغيل الى مستثمر جديد
9	اخيرا الجمعية تعيش ادارتها في مباني مستأجره او غير لائقة وعندما تأملنا خيرا ب المبنى الاداري عرض للإيجار والإدارة تستحوذ على مبنى الذكر علما بان جمعيات تأسست حديثا تملك مقرا	حيثيات وظروف قرار التأجير تم تناولها وشرحها في الجمعية العمومية التي وافقت على قرار المجلس.

ملاحظات واقتراحات أعضاء الجمعية العمومية

#	ملاحظات أعضاء الجمعية العمومية	رد الإدارة
10	على أعضاء الجمعية التواصل الدائم مع جميع فئات المجتمع وتقوم بزيارة الأهالي في ديوانيات وزيارة الشخصيات في جزيرة تاروت وزيادة المشتركين وتقليل مبلغ الاشتراك السنوي من 600 ريال إلى 300 ريال لكي تكون في الجمعية مشتركين أكثر ودراسة أسباب العزوف في الاشتراك السنوي وشرح لهم كيف دخول المشتركين في التسجيل في المركز الوطني الغير الربحي	يعمل المجلس الجديد على تفعيل آليات جديدة تهتم العلاقة مع أطراف المجتمع .
11	اقتراح ان ترسل القوائم المالية المدققة للأعضاء مباشرة بعد صدورها.	ترسل القوائم المالية للأعضاء قبل اجتماع الجمعية العمومية وتنتشر للجمهور في موقع الجمعية الالكتروني.
12	كل ما ينتج من اعلانات وبرامج وأنشطة وإنجاز يرجى نشره على المشتركين	نرجو متابعة قنوات الجمعية في منصات التواصل الاجتماعي ففيها جميع ذلك
13	بيئة الجمعية غير جاذبة للتطوع ولا يوجد ارضيه حاضنة تشجع التطوع ليقدم على ذلك	سيقوم المجلس الجديد بمراجعة عملية استقطاب المتطوعين والاستفادة منهم ويوجه الإدارة بذلك
14	اقتراحي بأن يتم عمل خطة لزيادة عدد المشتركين في الجمعية مع الإبقاء على قيمة اشتراك العضوية 300 ريال ودون عمل مفاضلات في عضوية المشتركين لتشجيع جيل الشباب في الانخراط والاشتراك في عضوية الجمعية دون اي شعور بالفرق مع اقرانهم المشتركين ليكونوا أكثر انجذاب وفاعلية في الخدمة المجتمعية .	تسعى الجمعية الى زيادة أعضاء الجمعية العمومية حسب ضوابط اللائحة الأساسية. نهتم باستقطاب أعضاء فاعلين ومتابعين لعمل الجمعية وسنقوم ببرامج لاستقطاب فئة الشباب.
15	يا حبذا لو تكون هناك لقاءات مباشرة مع الناس من وقتٍ لآخر في أماكن عامة كالمساجد وغيرها لتعزيز فهم الناس لدور الجمعية في المجتمع وتوضيح ما تقوم به من أعمال ومشاريع وخدمات متنوعة لصالح المجتمع.	يقوم المجلس بتقييم قنوات التواصل مع الجمهور وستؤخذ هذه الملاحظات في الحسبان بما يتلاءم مع الضوابط الحكومية
16	اقتراح اطلاع أعضاء الجمعية العمومية بإنجازات الجمعية كل ثلاث أشهر (ربع سنوي)	نتواصل مع أعضاء الجمعية العمومية بشكل دوري ونرسل تقارير من وقت لآخر
17	كما يجب ارسال بنود القرارات المعدة للتصويت والتقارير المالية للأعضاء قبل انعقاد الجمعية العمومية بوقت كاف للاطلاع عليها	يتم ارسال معلومات عن البنود قبل انعقاد الجمعية العمومية. سنقوم بتوفير المزيد من المعلومات في العموميات القادمة

ملاحظات واقتراحات أعضاء الجمعية العمومية

#	ملاحظات أعضاء الجمعية العمومية	رد الإدارة
18	عمل مركز للاستشارات الاسرية للإرشاد في المشاكل الزوجية للحد من نسبة الطلاق وخاصة في فترة الخطوبة.	عمل مركز استشارات اسرية يحتاج الى ترخيص مستقل وهنالك في المنطقة مراكز أسرية متخصصة قائمة .
19	عمل نادي للمتقاعدين وهذا اقل شيء في حقهم بعد ان خدموا الوطن بجزء كبير من عمرهم/حياتهم. اولادهم مشغولين بعمالهم.. فلا أحد يقوم بتخفيف عبئ سنين عملهم بعد تقاعدهم. الانسان بطبيعة اجتماعي، فالوحدة قاتله ومسببه للأمراض	يحتوي تصميم المبنى الإداري الجديد على صالة للمتقاعدين. في حال تأجير المبنى سنضع ذلك ضمن تصميم المبنى الجديد.
20	عمل دوره للمقبلين على الزواج لتبيين دور كل منهم والواجبات الملقاة على كل طرف، وطريقة حل المشاكل الزوجية، ومهارات الاتصال، والاحترام المتبادل، والتسامح، وادارة الغضب، والازمات، وكيفية خلق اللفة والرحمة بينهم، والتغاضي عن الصغائر، وحل المشاكل في بدايتها لكيلا تكبر وتتكاثر، ودور الترفيه في تجديد الحياة الزوجية وغير ذلك الكثير..	تقوم اللجنة الصحية بالجمعية بتنظيم محاضرات توعوية للمقبلين على الزواج . نرجو متابعة اللجنة على منصاتنا الاجتماعية
21	اقترح ان يؤخذ في الاعتبار في المبنى الجديد كل ما ذكر (مع وجود قاعة للدورات الزوجية والمحاضرات الارشادية التوعية العامة لزيادة الوعي في المجتمع عن الحياة الزوجية وغيرها من الامور التي لها علاقة بالتمية الاجتماعية)..	ستؤخذ هذه الملاحظات في الاعتبار
22	حاولوا توظفوا ناس من البلد بدلا من الموظفين الأجانب . ودرسوا مره ثانيه المصاريف التي تدفع للناس لأن بعضهم عنده دخل من جهات ثانيه. وفقكم الله لكل خير	الجمعية من أفضل نسب توظيف السعوديين بنسبة 92 % . الأجانب يعملون في أعمال بسيطة مثل النقل والنظافة.
23	أقترح إيجاد آليات جديدة للتواصل المباشر مع شرائح المجتمع في مختلف المناسبات الرئيسية.	يعمل المجلس الجديد على تفعيل آليات جديدة تهتم بالعلاقة مع أطراف المجتمع .

ملاحظات واقتراحات أعضاء الجمعية العمومية

#	ملاحظات أعضاء الجمعية العمومية	رد الإدارة
24	توظيف أشخاص أكفاء في علاقات المشتركين، كما يوجد موظف مبيعات مسؤول عن كل عميل، خصوصاً العملاء المهمين. ينبغي وجود موظف مسؤول عن كل مشترك، يتواصل معه بصورة احترافية ومتواصلة لتحفيزه على أكبر قدر من الدعم للجمعية ومن الارتباط بالجمعية والولاء لها.	ستقوم الجمعية بدراسة الاقتراح واتخاذ مسار خاص في علاقتها مع كبار المانحين.
25	فصل الإدارة التشريعية (مجلس الإدارة) عن الإدارة التنفيذية بصورة واضحة وكاملة، عبر وجود نظام واضح يحدد مهام وصلاحيات كل طرف ويمنع التداخل في المسؤوليات أو المهام أو الصلاحيات، ويطور ذلك الدليل باستمرار وفق ما يستجد من مشكلات وتجارب.	يعمل المجلس الجديد على توضيح الصلاحيات وتنظيمها.
26	يقترح تفعيل اللجان المجتمعية للمشاركة في الجمعية ويكون أعضائها من المجتمع المحلي المتخصص لمشاركة الأعضاء المنتخبين في أداء المهام وتوفير الدعم بكافة أنواعه ويكون اختيارهم تخصصي بحت وليس لأي هدف آخر. ونشكر كافة الأعضاء سابقين وحاليين على جهودهم ووقتهم لإنجاح هذا الصرح لتحقيق كافة الأهداف والرقي إلى أفاق جديدة تواكب مسيرة دولتنا ورؤيتها الملهمة الجميلة حفظها الله وسددها.	يعمل أعضاء مستقلون في لجان الجمعية المختلفة كما يدعم المجلس الاستشاري المكون من عدد من رجال الأعمال مجلس الإدارة ويستفيد المجلس من تجاربهم.

ملاحظات واقتراحات أعضاء الجمعية العمومية

#	ملاحظات أعضاء الجمعية العمومية	رد الإدارة
27	• اقترح ان يتم التركيز على الدور الرئيس للجمعية في خدمة المستفيدين. فقد لاحظت ان مبلغ المستفيدين هبط الى 7 مليون من أصل مبلغ مصروفات تجاوز ال 20 مليون. وهذا يشير الى ان الجمعية تصرف 30 بالمائة فقط من موازنتها على لخدمة المستفيدين.	النسبة غير دقيقة
28	• توفير استفتاء لعامة المجتمع لإشراكهم في التطوير والتقييم ليساعد في تحليل الاداء بشكل اعم وأعمق	ترسل الاستبيانات لكافة أطياف المجتمع
29	• اقامة فعاليات اجتماعية وترفيهية ودعوة عامة المجتمع من وقت لآخر طوال السنة واستغلال المناسبات للمشاركة لتكون فرصة لاطلاع المجتمع على مسار العمل وايضا لاستقطاب التبرعات من خلال التذكير بفضائل العمل الخيري الداعم للفقراء والمساكين.	توجد فعاليات تقوم بها الجمعية في حال موافقة الجهات المعنية
30	• عمل ورش خيرية في مدارس وكليات المنطقة بمراحلها المختلفة بعد التنسيق مع الجهات المعنية وذلك لبناء قاعدة توعوية وتنشيطية بأهمية العمل الخيري ودعم الاسر المحتاجة	ينظر المجلس في ذلك
31	• انا اقترح بناء مبنى الجمعية الذي على شارع الرياض حيث تم اقرار البناء في ٢ جلسة عمومية ولكن للأسف لم ينفذ المشروع.	تحت الدراسة
32	• تفعيل لجنة العلاقات العامة والإعلام أكثر	مجلس يدرس تفعيل لجنة الاعلام



نحو مجتمع متكاتف واع ومنتج

شكرًا لكل من ساهم برأيه في هذا الاستفتاء...