



قياس رضا اصحاب العلاقة 2025

المستفيدين



جزيرة تاروت - القطيف - المملكة العربية السعودية



القيم

الإنسانية – العدالة –
السفافية – النزاهة – التميز
– فريق متحد.



الرسالة

تقديم خدمات رعاية
وتنمية للمستفيدين عبر
منظومة متكاملة من
البرامج والمبادرات
الاجتماعية.



الرؤية

ان نكون نموذجًا
ملهماً للعمل الخيري
على مستوى الوطن
الأساسي.

الأهداف الاستراتيجية للمجلس:

تقديم وتحسين المساعدات للمحتاجين من الأيتام والأرامل والمعوزين.



إعلاء قيمة التكاتف وعمل الخير والإحسان في المجتمع.



تسجيع الأسر المحتاجة على العمل والإنتاج.



رفع القيمة الاجمالية للجمعية من خلال تعظيم الاستثمارات القائمة والدخول في استثمارات جديدة وزيادة التبرعات.



تحسين مرافق الجمعية وتحسين صورة الجمعية في المجتمع.





حيثيات الاستفتاء

إيماناً بأهمية التواصل مع أصحاب العلاقة من المستفيدين والمتبرعين والشركاء تقوم جمعية تاروت بعمل استفتاء سنوي لتقييم مدى رضا أصحاب العلاقة عن خدماتها والاستئارة بأراء الجمهور.

فترة تجميع البيانات: ابتداءً من شهر سبتمبر 2025.

فترة تحليل البيانات: شهر يونيو 2026.

اطلع مجلس الادارة على نتائج الاستفتاء ووضع التوصيات خلال جلسة المجلس رقم (08) بتاريخ 2026/06/09م.

نتائج الاستفتاء وتوصيات المجلس ستكون متاحة للجمهور على موقع الجمعية الرسمي.

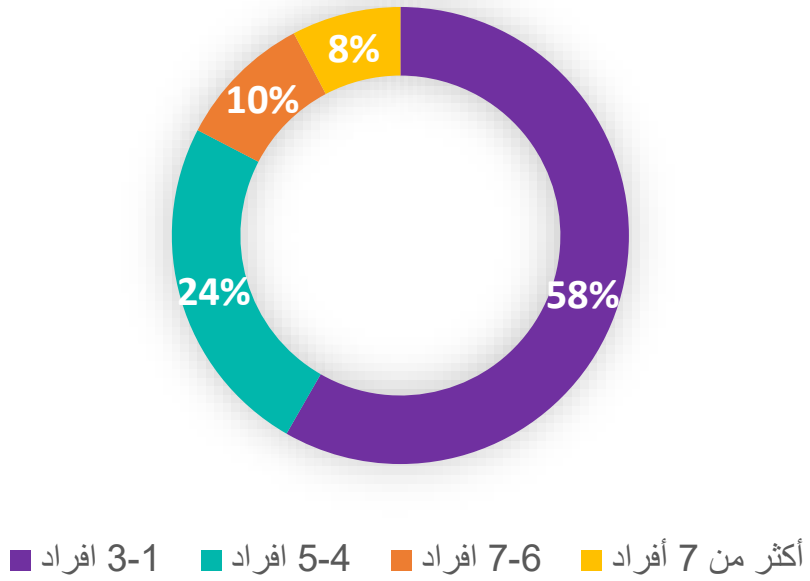




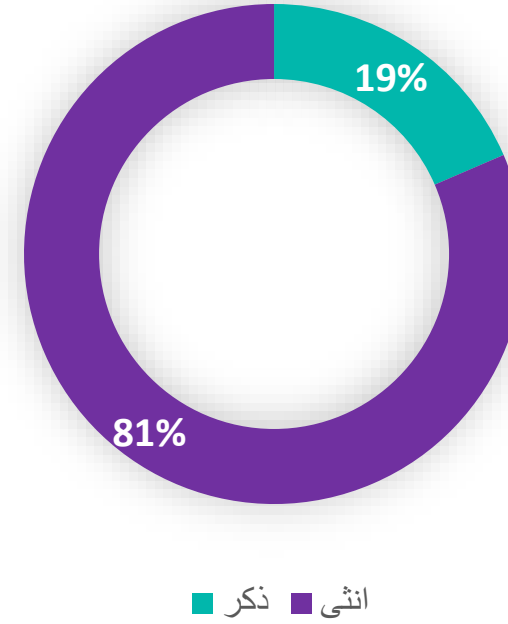
نتائج استبانة قياس رضا المستفيدين

بناءً على رد (270) مشارك في الاستبيان.

ما عدد افراد أسرتك المسجلين لدى الجمعية؟

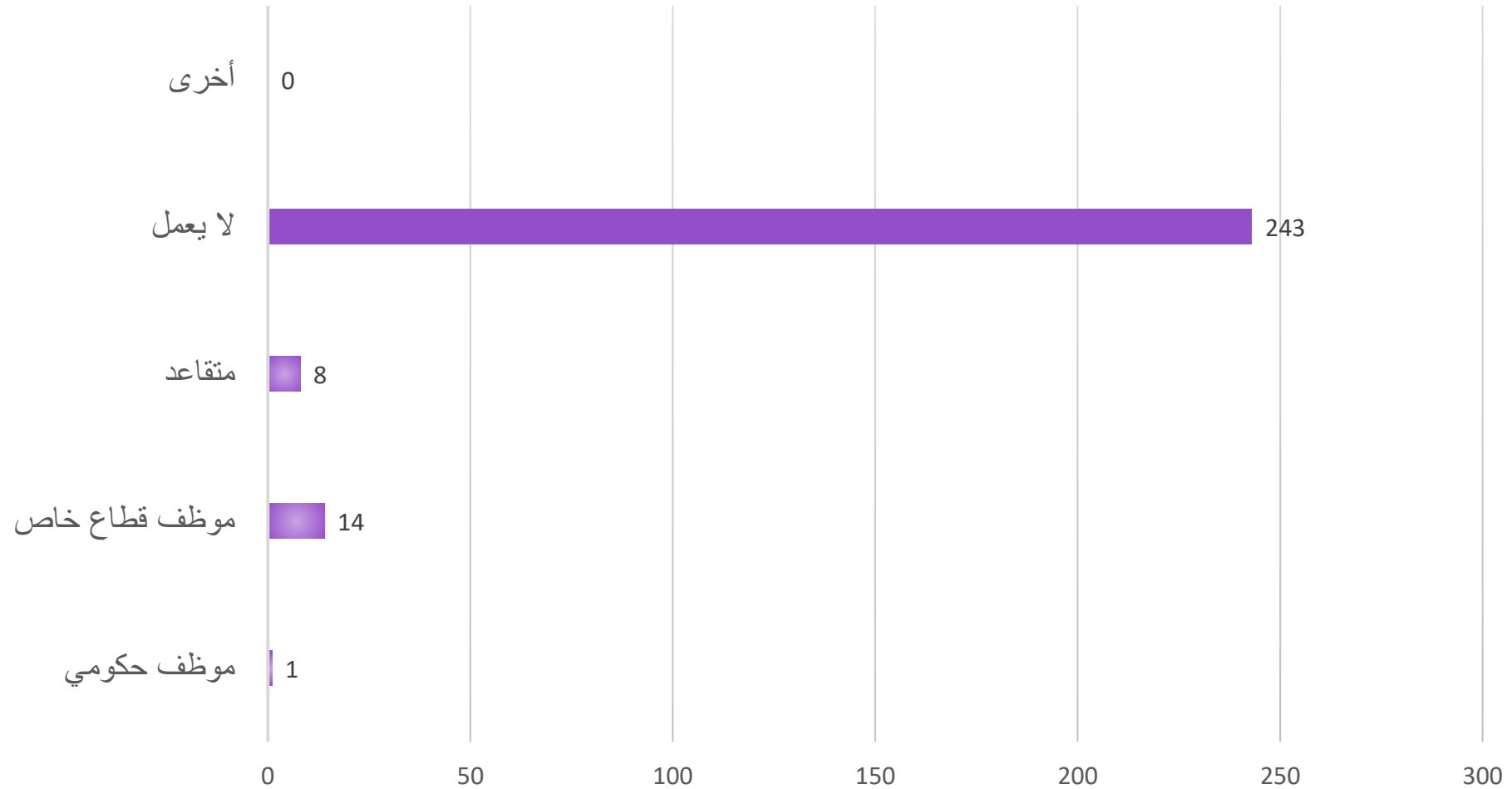


الجنس

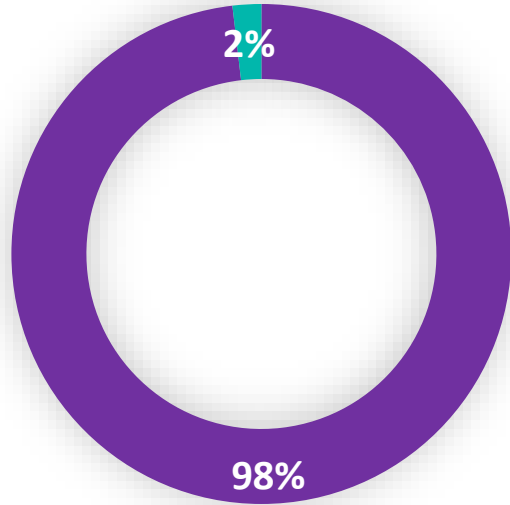




المهنة

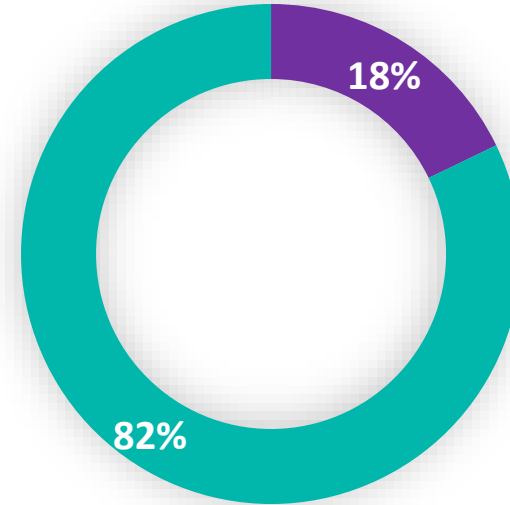


هل انت مستفيد دائم من خدمات الجمعية؟



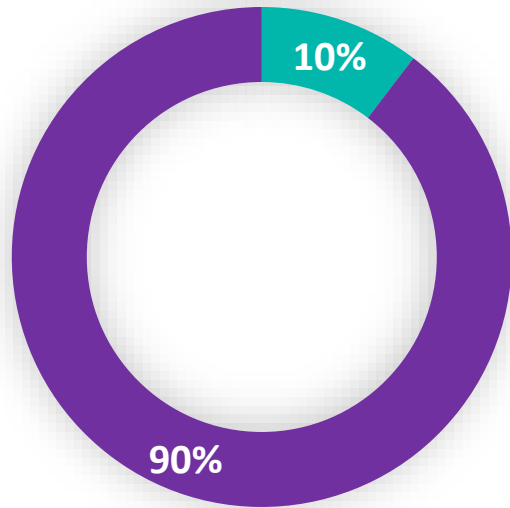
■ مستفيد مؤقت أو لحاجة طارئة ■ مستفيد دائم (اعاشة شهرية نقدية أو غذائية)

هل أنت أو أحد أفراد أسرتك مستفيد من الضمان الاجتماعي؟



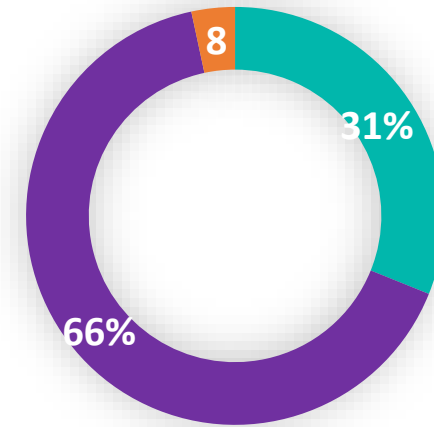
■ نعم ■ لا

هل وجدت صعوبة في اىصال طلبك للجمعية؟



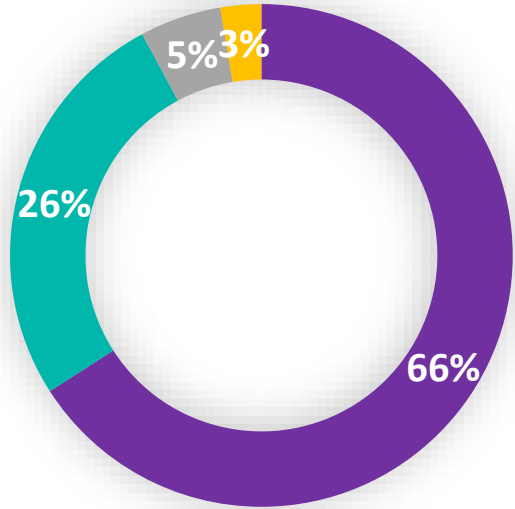
■ لا ■ نعم

كيف قدمت طلبك للجمعية لطلب المساعدة؟



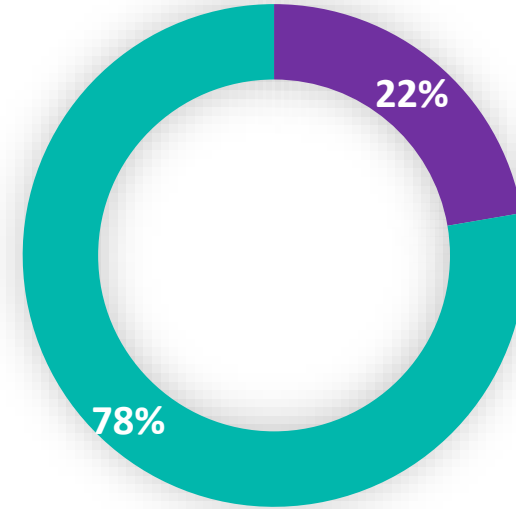
■ الرابط الالكتروني ■ خطاب ورقي في مكتب الاستقبال ■ أخرى

كيف كانت استجابة الجمعية للطلب المقدم؟



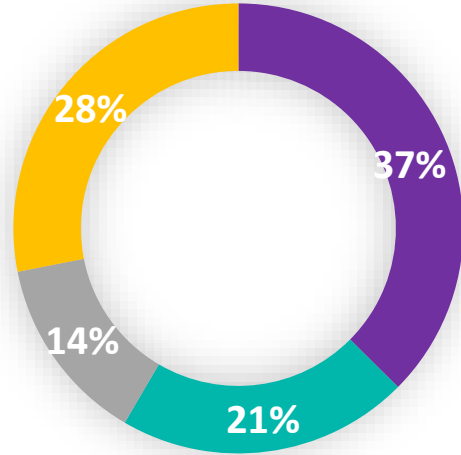
■ ممتازة ■ جيدة ■ مقبولة ■ ضعيف

اذا حصل أن تم رفض طلبك فهل تم ايضاح الاسباب والضوابط؟



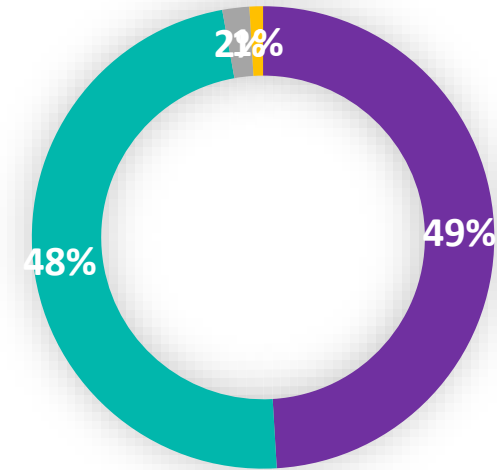
■ نعم ■ لا

إذا كنت مستفيداً دائماً، فما مدة استفادتك من الجمعية تقريباً؟



■ 3 سنوات أو أقل ■ 5 سنوات أو أقل
■ 10 سنوات أو أقل ■ أكثر من 10 سنوات

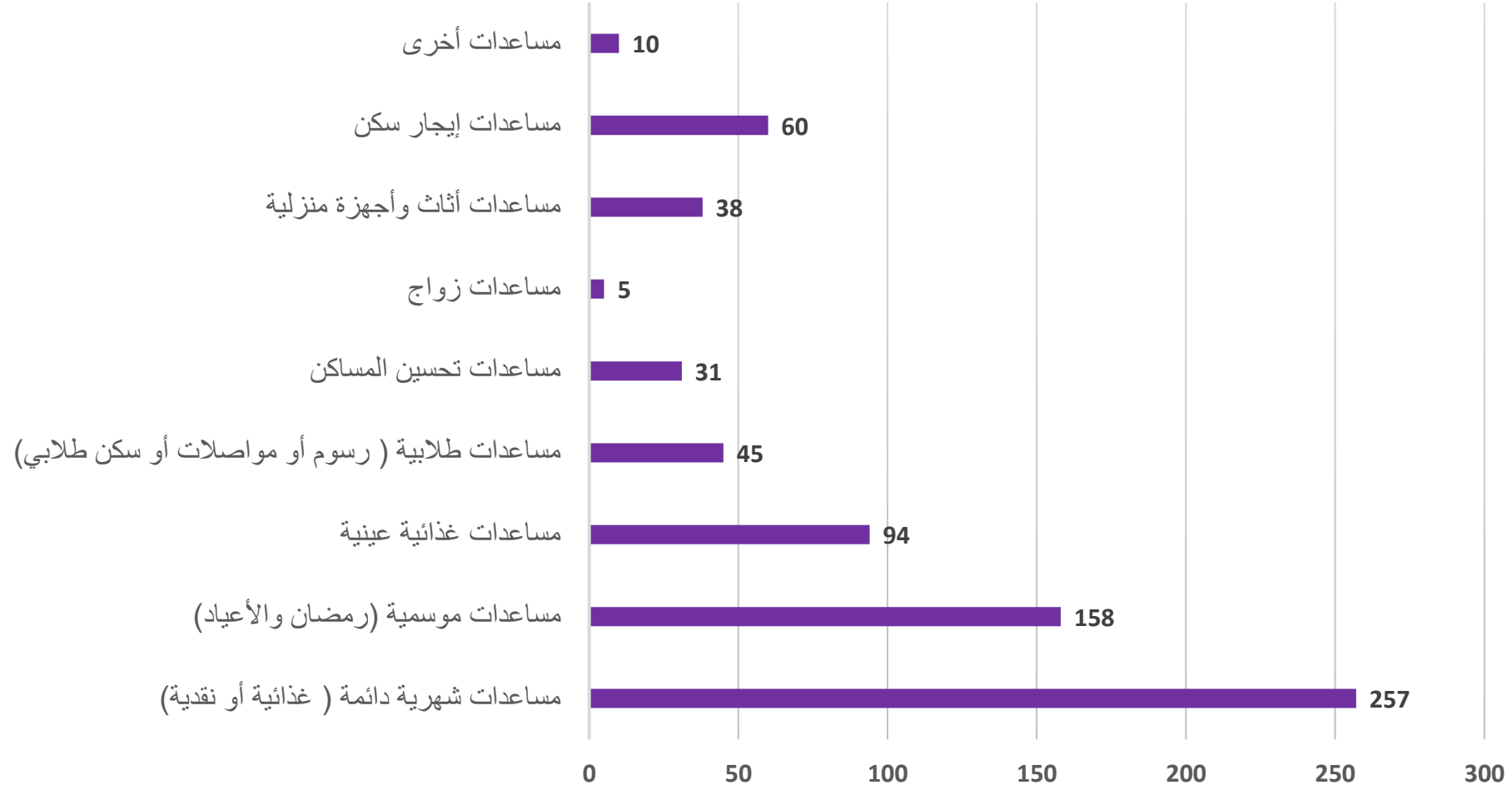
كيف كان تعامل الباحث (الباحثة) الاجتماعية سواء في البحث المكتبي أو المنزلي؟



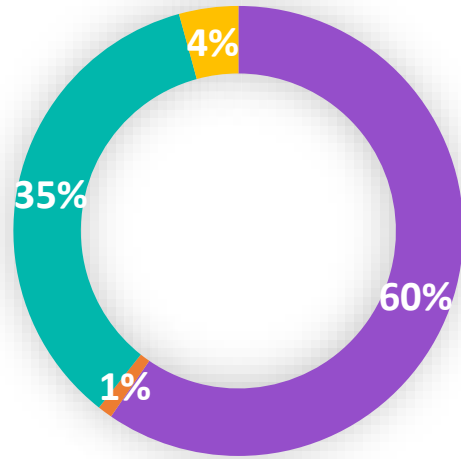
■ ممتاز ■ جيد ■ مقبول ■ ضعيف



ما نوع المساعدات التي استفدت منها من الجمعية ؟

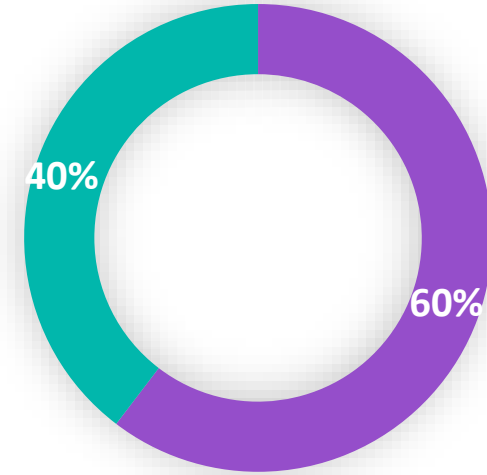


ما أهمية مساعدة الجمعية عليك وأثرها على أسرتك



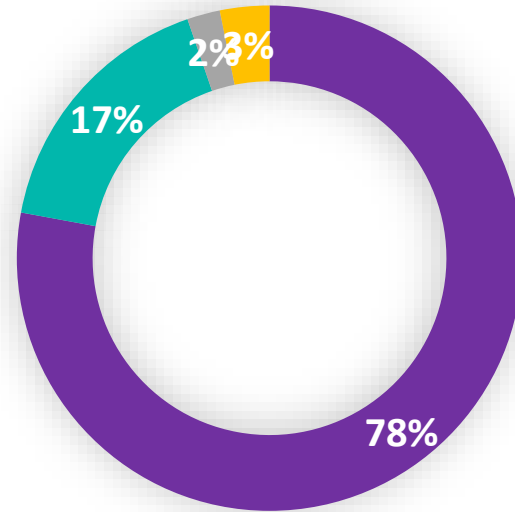
■ حسن من وضعي الاقتصادي ■ حسن من وضعي الدراسي
■ حسن من وضعي العائلي ■ لم تتأثر حياتي بالمساعدة

هل أنت مطلع على أنواع المساعدات ومقاديرها وشروطها المنشورة على موقع الجمعية؟



■ نعم ■ لا

كيف تصف درجة رضاك عن مساعدات الجمعية وخدماتها المقدمة لك؟



■ ممتازة ■ جيدة ■ مقبولة ■ ضعيفة

رد الإدارة	ملاحظات واقتراحات المستفيدين	#
سياسة الجمعية لا تشمل مساعدة الأولاد من المطلقة لأن النفقة الشرعية تجب على الأب	<ul style="list-style-type: none"> • انهم ينظرون في وضعنا من الحالة المادية أنا مطلقه ومريضه بسرطان الدم والقلب وأبنائي ايضا مريضين بمرض السكلسل ونحن نتكون من ٥ افراد أنا لا أستطيع العمل بسبب مرضي وأطفالي صغار طلاب في المدرسة اتمنى فتح ملفي والنظر في أمري وإعادة اعانتنا بشكل أفضل شاكرين تعاونكم وكرمكم وتفهمكم 	1
تم استحداث برنامج اعانة الحج حسب الشروط المناسبة	<ul style="list-style-type: none"> • المساعدة في أداء فريضة الحج، فقد بلغ عمري (٤٧) عاماً ولم يكتب الله لي بعد الحج، وأتمنى أن أؤدي هذا الركن العظيم قبل أن أتقدم في العمر أكثر. 	2
لا بد من تقديم الطلبات بصورة رسمية عن طريق الرابط	<ul style="list-style-type: none"> • لو يكون الخطاب لطلب مساعدة في تصليح اجهزة عن طريق وتساب أفضل 	3
تم رفع المساعدات لجميع الفئات	<ul style="list-style-type: none"> • ياريت لو يكون الدعم الشهري ٣٠٠ ريال او أكثر بدل ٢٤٠ ما يسوا شي مع ارتفاع الأسعار مع الشكر الجزيل 	4



ملاحظات واقتراحات المستفيدين

#	ملاحظات واقتراحات المستفيدين	رد الإدارة
5	<ul style="list-style-type: none">• اول شي شكراً جزيلاً على كل ماقدمتوه لي اشكركم وادعي لكم دائماً وأحبكم في الله ، اغمرتونا بكرمكم وعطائكم ، ملاحظة واقترح ان لو تسددوا الإيجار كامل وليس نصف ياريت ، والمساعدة الشهرية لو أكثر المبلغ ياريت ولو تساعدوا بأي شي يخص الاثاث زي الستار قلتو مو من ضمن المساعدات يعنظ هذه ملاحظاتي واقتراحاتي ورحم الله والديكم ورزقكم الجنة يارب وكل عام وأنتم بهير وتقبلوا اقتراحاتي	تم رفع المساعدات لجميع الفئات وتحدد سياسة المساعدات مساعدة الإيجار حسب الفئة كما يوجد مساعدة للأثاث حسب الشروط ولا تشمل الا الضروريات
6	<ul style="list-style-type: none">• توفير سكن للمطلقات ملك	نعمل مع الإسكان التنموي في برنامج حكومي بشروط محدد لكن لا توجد وحدات في المنطقة حالياً
7	<ul style="list-style-type: none">• الحفاظ على كرامة المستفيد بأن لا يعطى أمام الآخرين ويكون بسرية تامة	نحاول قدر المستطاع الحفاظ على كرامة المستفيد وبإمكان المستفيد اختيار الوقت الذي يناسبه لاستلام الاعانة العينية
8	<ul style="list-style-type: none">• ملا حظتي ان لا تحذفوا المستفيد من الاولاد إذا كبروا بعظهم ما يشتغلوا والمشكلة امهم هي الذي تقوم بصرف عليهم في كل شيء حتى مصروفهم من عند الام من وين الام تجيب كل هذا هو راتب الضمان الى البيت ولا الى الاولاد	وضعت سياسة الجمعية للمساعدات من أجل تشجيع الشباب على إكمال الدراسة أو العمل والاعتماد على النفس



نحو مجتمع متكاتف واع ومنتج

شكرًا لكل من ساهم برأيه في هذا الاستفتاء...