



قياس رضا اصحاب العلاقة ٢٠٢٤

أعضاء الجمعية العمومية



جزيرة تاروت – القطيف – المملكة العربية السعودية



القيم

الإنسانية – العدالة –
الشفافية – النزاهة – التميز
– فريق متحد.



الرسالة

تقديم خدمات رعاية
وتتمية للمستفيدين عبر
منظومة متكاملة من
البرامج والمبادرات
الاجتماعية.



الرؤية

ان نكون نموذجًا
ملهماً للعمل الخيري
على مستوى الوطن
الأساسي.

الأهداف الاستراتيجية للمجلس:

تقديم وتحسين المساعدات للمحتاجين من الايتام والارامل والمعوزين.



إعلاء قيمة التكاتف وعمل الخير والإحسان في المجتمع.



تشجيع الأسر المحتاجة على العمل والإنتاج.



رفع القيمة الاجمالية للجمعية من خلال تعظيم الاستثمارات القائمة والدخول في استثمارات جديدة وزيادة التبرعات.



تحسين مرافق الجمعية وتحسين صورة الجمعية في المجتمع.



إيماننا بأهمية التواصل مع أصحاب العلاقة من المستفيدين والمتبرعين والشركاء تقوم جمعية تاروت بعمل استفتاء سنوي لتقييم مدى رضا أصحاب العلاقة عن خدماتها والاستئناس بأراء الجمهور.

فترة تجميع البيانات: ابتداءً من شهر ٧ / ٢٠٢٤



فترة تحليل البيانات: شهر ٧ / ٢٠٢٥



اطلع مجلس الادارة على نتائج الاستفتاء ووضع التوصيات خلال جلسة المجلس رقم (١٣) بتاريخ ٧/١٠/٢٠٢٥م



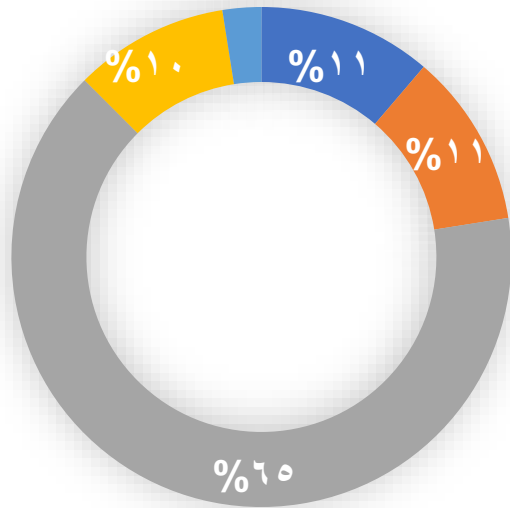
نتائج الاستفتاء وتوصيات المجلس ستكون متاحة للجمهور على موقع الجمعية الرسمي



نتائج استبيان قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

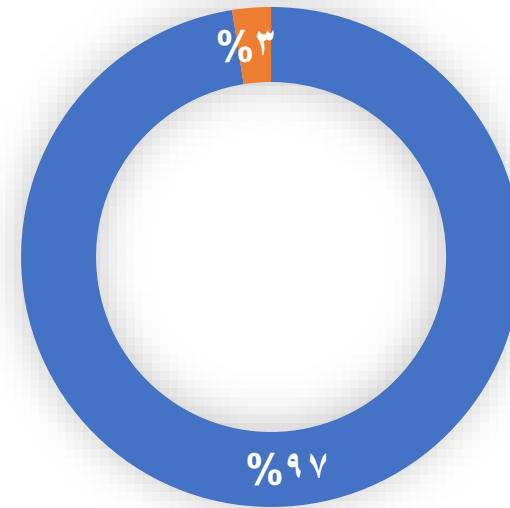
بناءً على رد (٨٠) مشارك في الاستبيان.

المهنة



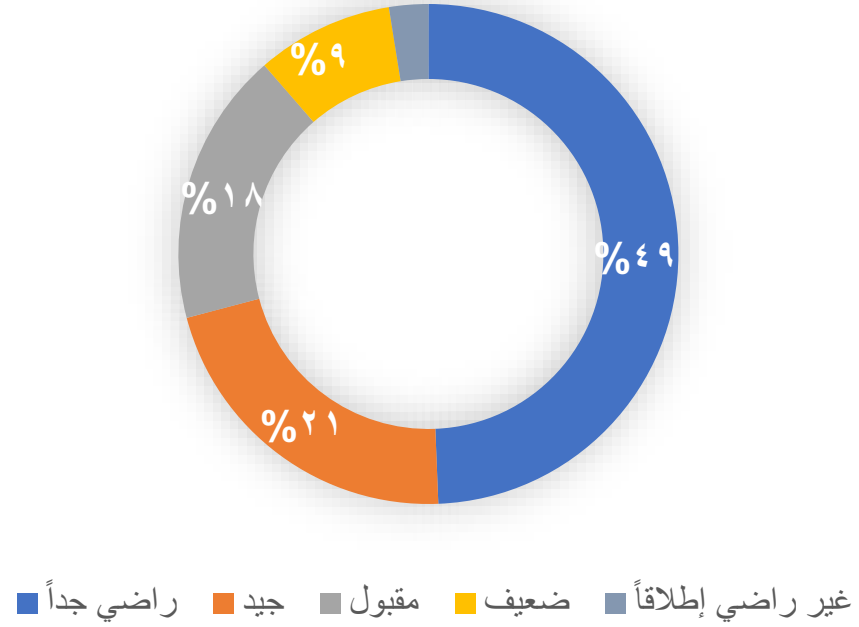
■ موظف حكومي ■ موظف قطاع خاص ■ متقاعد ■ اعمال حرة ■ أخرى

الجنس

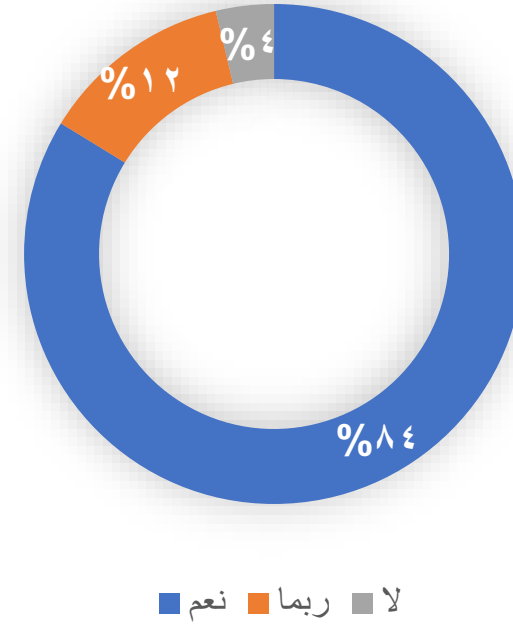


■ ذكر ■ انثى

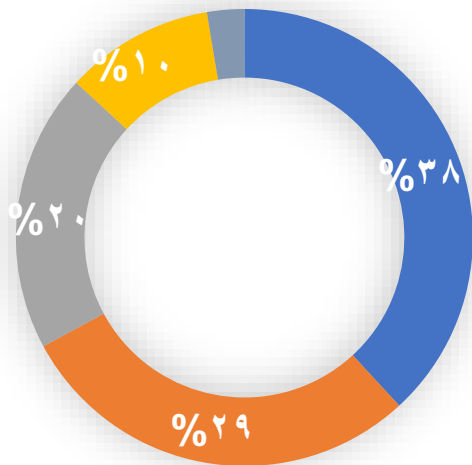
ما مدى تقييمك لاسلوب التواصل من الجمعية ؟



هل اهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كافي؟

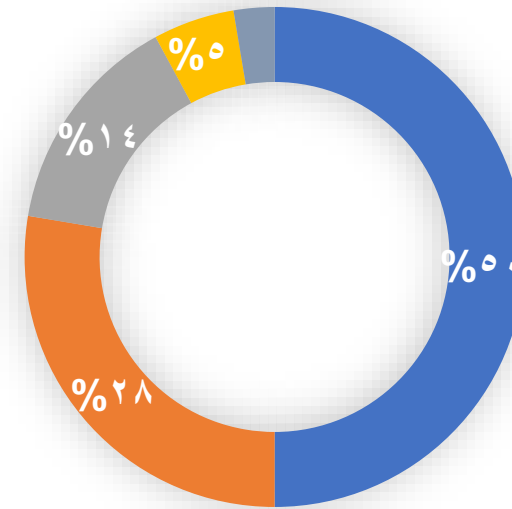


ما مدى تقييمك للإجابة على طلباتكم واستفساراتكم
ومقترحاتكم ؟



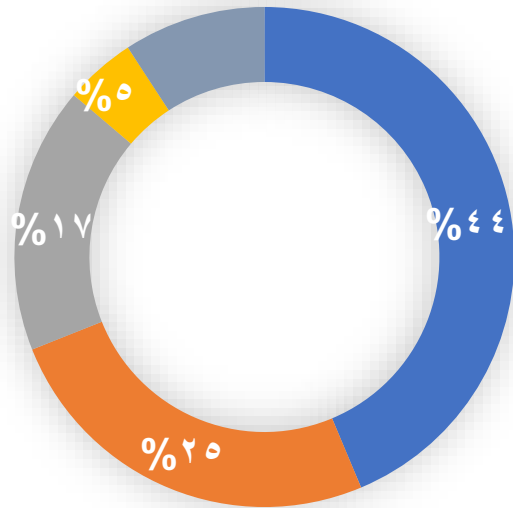
غير راضي إطلاقاً ضعيف مقبول جيد راضي جداً

ما مدى تقييمك لدرجة التواصل من الجمعية ؟



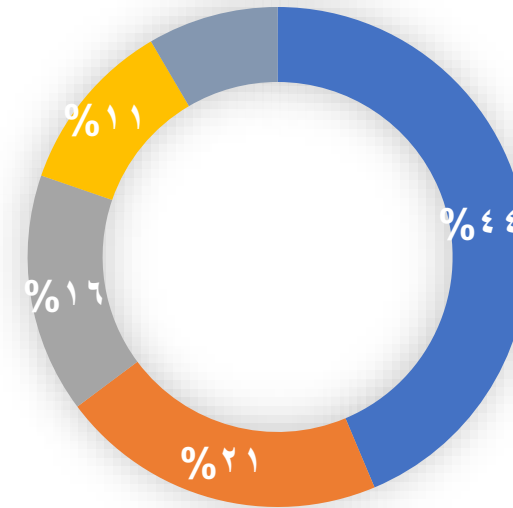
غير راضي إطلاقاً ضعيف مقبول جيد راضي جداً

ما مدى رضاك عن الجمعية ؟



غير راضي إطلاقاً ضعيف مقبول جيد راضي جداً

هل تقوم الجمعية باطلاعكم على انجازاتها بشكل دوري؟



غير راضي إطلاقاً ضعيف مقبول جيد راضي جداً

ملاحظات واقتراحات أعضاء الجمعية العمومية

#	ملاحظات أعضاء الجمعية العمومية (كما وصلتنا)	رد الإدارة
١	يبدو أن الناس يتفاعلون مع الفعاليات التي على شكل إحتفالات فلو (إذا كان النظام يسمح تكتفون تواجدكم في فطليات البلد كالدورات الرياضية و المولات و الأسواق الكبيرة)	تقوم الجمعية حالياً بعدد من الفعاليات والدورات الرياضية، سيتم تكثيف ذلك في المستقبل ضمن الضوابط النظامية.
٢	١. تفعيل فكرة مجلس المتقاعدين وأعضاء الجمعية الإجتماعي لما فيه من تبادل أفكار وتعارف مجتمعي وتحسين قنوات التواصل بين الجمعية ومجتمعها المشارك ٢. زيادة تسويق أفكار تحصيل التبرعات و زيادة عدد المتبرعين من أفراد وكيانات ٣. يجب على اللجان الموجودة في الجمعية عمل عرض شهري عن انجازاتها وخططها الحالية والمستقبلية ويفضل ان يكون العرض خلال الإجتماعات المقترحة في الملاحظة رقم ١	١. نخطط لذلك مع افتتاح المبنى الجديد. ٢. قامت الجمعية بفتح قنوات أخرى للتبرع مثل التبرع عن طريق الرسائل النصية والتبرع بالمتبقي من الهلال، وهي تدرس كذلك عدد من القنوات الأخرى. ٣. يقوم مجلس الإدارة بمراجعة أداء جميع الأقسام والوحدات واللجان وينشر التقارير لأعضاء الجمعية العمومية والداعمين عن المستجدات الهامة.
٣	الشفافية وعدم الغموض في طرح المشاريع	تتطلب معايير الشفافية والافصاح عرض جميع استثمارات الجمعية وقرارات الاستثمار على الموقع الإلكتروني، وبالإمكان مراجعتها، كذلك تتم الموافقة على المشاريع عن طريق الجمعية العمومية أو مجلس الإدارة حسب الصلاحيات

ملاحظات واقتراحات أعضاء الجمعية العمومية

#	ملاحظات أعضاء الجمعية العمومية (كما وصلتنا)	رد الإدارة
٤	توحيد الاشتراكات بمبلغ ٣٠٠	حالياً وحسب ما أقرت الجمعية العمومية هناك نوعان من العضوية: - عضو عادي ٦٠٠ ريال. - عضو منتسب ٣٠٠ ريال. وهذا القرار يعود للجمعية العمومية .
٥	لدية اقترح وهو استغلال الكاش الموجود في ارسدة الجمعية بالبنوك في ودائع بنكية وصناديق استثمارية.	تقوم الجمعية بذلك
٦	المبنى الاداري والمبنى الخاص بالايتام تأخر اكثر من اللازم ولا يوجد تقارير فيما يخص هذه المشاريع للاطلاع عليها	يقوم المجلس سنوياً بعرض تقرير في الجمعية العمومية يشمل جميع الأنشطة والمشاريع، ومجلس الإدارة بالإضافة إلى وحدة المشاريع يقوموا بمتابعة الأعمال بشكل يومي.
٧	عمل مركز صحي او طبي متقدم في ارض الجمعية التي بقرب المدرسة ثانوية تاروت وذلك للخدمة المجتمع التاروتي ويكون المبنى الادوار الاولى محلات للايجار والباقي للمركز الطبي مع تمنياتنا بالتوفيق والنجاح للجميع.	هذه الأرض مخصصة لتكون مقر للجمعية بناء على قرار التخصيص
٨	الإعلام غير كافي . خاصه طريقة شرح إيصال المساعدات وكيفية التبرعات	ستقوم الجمعية ببث مقاطع فيديو توضح ذلك .

ملاحظات واقتراحات أعضاء الجمعية العمومية

#	ملاحظات أعضاء الجمعية العمومية (كما وصلتنا)	رد الإدارة
٩	ان تكون جل أو كل للجنة الاستثمار اصحاب تخصص في هذا المجال المالي الاحساس و أصحاب خبرة واسعة، كما ينبغي أن يخص اجتماعات خاصة لها أي تتفرد بالاجتماعيات مع الأعضاء الجمعية ويتم النقاش حول الإنجازات برواقه للغاية وذلك لحساسية أعمال هذه اللجنة، وإن تكون الاجتماعات الخاصة بهذه اللجنة متقاربة. ولكم خالص التحيات والشكر والتقدير	جميع أعضاء لجنة الاستثمار هم من أصحاب التخصص والخبرة الواسعة، اجتماعات اللجان تتم بناءً على ما ورد في ضوابط الحوكمة.
١٠	شراء ارض دون علم اعضاء الجمعية	منحت الجمعية العمومية التفويض اللازم لمجلس الإدارة باستثمار الفائض من أموال الجمعية حسب ما تسمح به اللوائح والأنظمة، ويعمل به الكثير من الجمعيات الأخرى.
١١	عدم نشر كافة التفاصيل المتعلقة بالبنود المراد التصويت عليها بوقت كاف.	يتم نشر وصف مختصر للبند المطروح للتصويت في خطابات الدعوة، سيتم التوسع مستقبلاً في تفاصيل هذه البنود.
١٢	توحيد جهات التواصل عبر مواقع التواصل مثل واتساب ، حيث تصل بعض الإعلانات متكررة من اكثر من رقم باسم الجمعية مما يسبب ازعاج بسبب التكرار	تعذر الجمعية عن أي إزعاج، وستقوم الجمعية بإطلاق Chatbot في تطبيق الواتساب قريباً.

ملاحظات واقتراحات أعضاء الجمعية العمومية

#	ملاحظات أعضاء الجمعية العمومية (كما وصلتنا)	رد الإدارة
١٣	يلاحظ وضع بند المحاسب القانوني للتصويت على اسم واحد فقط وكان الاولى وضع الثلاثة اسماء للتصويت وليس ما اوصى به المجلس ، حيث ان وجود اسم واحد في الاختيار سيكون امام العضو اختيار موافق او غير موافق على مكتب واحد وهذا غير صحيح حيث المبروح ثلاثة مكاتب ، كما انه كان ينبغي توضيح تفاصيل العروض المقدمة وليس فقط القيمة ، بمعنى خبرات ومهارات المكتب المحاسبي ، بالاضافة الى ما هي الخدمات المشمولة بهذا السعر	يقدم المدير المالي عادةً ملخص للعروض الأخرى ويضيف توصيته بأفضل عرض من الناحية المالية والفنية حسب تجربته وخبرته، وبإمكان أعضاء الجمعية العمومية طرح الأسئلة على المدير المالي عند مناقشة هذا البند.
١٤	بالنسبة للجمعية الغير عادية تمت الاشارة الى انه لا يوجد تغيير جوهري دون التطرق الى تغيير اسم الجمعية ووضع كلمة الانسانية ! دون الايضاح لاءضاء الجمعية العمومية السبب والاثار المترتبة على ذلك ان وجدت	تم أثناء الموافقة على تعديل اللائحة الأساسية توضيح الخلفية والأسباب (خطاب من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية) التي دعت إلى تلك التغييرات، وتم النقاش أثناء تعديل اللائحة.
١٥	في إجتماع الجمعية العمومية الأخير لاحظت غياب عنصر الشباب بين المجتمعين .	تبذل الجمعية جهوداً للوصول إلى جميع فئات المجتمع بما في ذلك الفئات الشابة، ونتطلع إلى دعم أعضاء الجمعية العمومية في تشجيع الشباب للانخراط في أعمال الجمعية.
١٦	بما ان لدى الجمعية فائض مالي لماذا لم يتم إنهاء مبنى الإدارة	الانتهاء من أعمال الانشاءات غير مرتبط بالجوانب المالية وإنما بالجوانب الفنية والإدارية في تنفيذ المشروع.

ملاحظات واقتراحات أعضاء الجمعية العمومية

#	ملاحظات أعضاء الجمعية العمومية (كما وصلتنا)	رد الإدارة
١٧	تحتاج الجمعية تزويد الأعضاء بتقرير اداء دوري تكون عناصره محددة ومنظمة تكشف عن الأداء الفعلي بكل نقاط القوة والتحديات التي حصلت خلال الفترة.	يتلقى مجلس الإدارة تقارير دورية عن أداء الوحدات التنفيذية ويتعامل معها ضمن صلاحياته ومسؤولياته، وننقل لأعضاء الجمعية العمومية الأمور الهامة التي تتناسب مع مسؤوليات وصلاحيات الجمعية العمومية.
١٨	ان تكون هناك شفافية للمبادرات وهل هي تدر على الجمعية مالا	يتطلب المركز الوطني تقارير ترفع له بشأن كل مبادرة في جوانب الجمع والصرف، ملخص جميع المبادرات يظهر في التقارير المالية المنشورة على موقع الجمعية.
١٩	• انشاء فريق تطوعي يهتم بأسر المستفيدين نفسيا واجتماعيا وتربوياً • الوقوف على تمكين الاسر المستفيدة لتتخطى خط الفقر. • ادماج الاسر المستفيدة في برامج تساعد في دعم الجمعية ولو بنشر المنجزات لتوطيد العلاقة وتثبيت الولاء في نفوسهم للجمعية. • محاولة اخضاع الموظفين لدورات التعامل والتواصل الفعال مع المجتمع	• جاري العمل مع فريق أصدقاء الصحة النفسية لمساعدة لجنة المستفيدين في هذا الصدد. • تقيم الجمعية برامج تدريب وتأهيل وتشجع مستفيديها على حضورها لتخطي حالة الفقر. • تبذل الجمعية جهوداً كبيراً بمحاولة إدماجهم وتدعوهم إلى دورات مفيدة مع تجاوب ضعيف من المستفيدين للأسف. • سيتم التأكد من تسجيل جميع الموظفين الذين يتعاملون مع الجمهور في دورات تولهم لذلك.



نحو مجتمع متكاتف واع ومنتج

شكرًا لكل من ساهم برأيه في هذا الاستفتاء...