



قياس رضا اصحاب العلاقة ٢٠٢٣

المتبرعين والداعمين



جزيرة تاروت - القطيف - المملكة العربية السعودية



القيم

الإنسانية – العدالة –
الشفافية – النزاهة – التميز
– فريق متحد.



الرسالة

تقديم خدمات رعاية
وتنمية للمستفيدين عبر
منظومة متكاملة من
البرامج والمبادرات
الاجتماعية.



الرؤية

ان نكون نموذجًا
ملهماً للعمل الخيري
على مستوى الوطن
الأساسي.

الاهداف الاستراتيجية للمجلس:

تقديم وتحسين المساعدات للمحتاجين من الايتام والارامل والمعوزين.



إعلاء قيمة التكاتف وعمل الخير والإحسان في المجتمع.



تشجيع الأسر المحتاجة على العمل والإنتاج.



رفع القيمة الاجمالية للجمعية من خلال تعظيم الاستثمارات القائمة والدخول في استثمارات جديدة وزيادة التبرعات.



تحسين مرافق الجمعية وتحسين صورة الجمعية في المجتمع.



إيماننا بأهمية التواصل مع أصحاب العلاقة من المستفيدين والمتبرعين والشركاء تقوم جمعية تاروت بعمل استفتاء سنوي لتقييم مدى رضا أصحاب العلاقة عن خدماتها والاستئارة بأراء الجمهور.

فترة تجميع البيانات: من شهر رمضان الى ذي القعدة



فترة تحليل البيانات: ذي الحجة



اطلع مجلس الادارة على نتائج الاستفتاء ووضع التوصيات خلال جلسة المجلس رقم (٣٨) بتاريخ ٢٩/٨/٢٠٢٣ هـ



نتائج الاستفتاء وتوصيات المجلس ستكون متاحة للجمهور على موقع الجمعية الرسمي

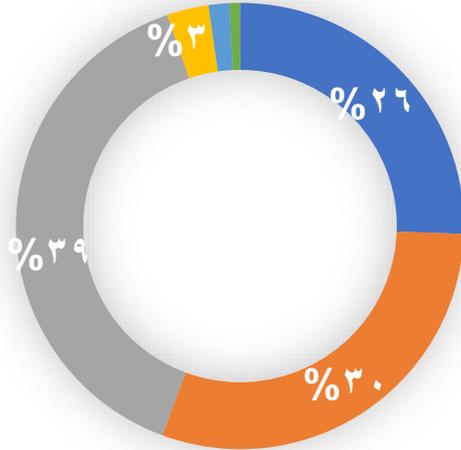




نتائج استبيان قياس رضا المتبرعين والداعمين

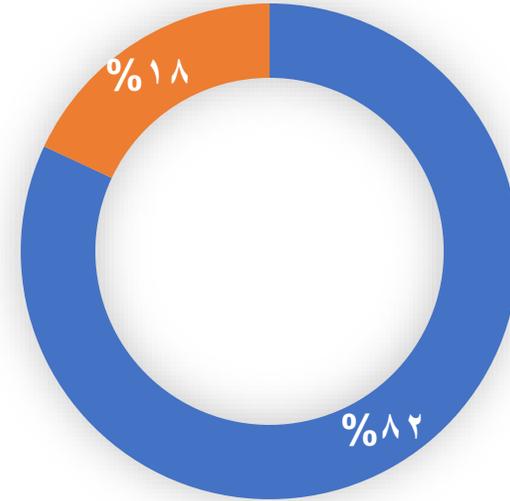
بناءً على رد (١٣٣) مشارك في الاستبيان.

المهنة



■ موظف حكومي ■ موظف قطاع خاص ■ متقاعد
■ اعمال حرة ■ ربة منزل ■ طالب

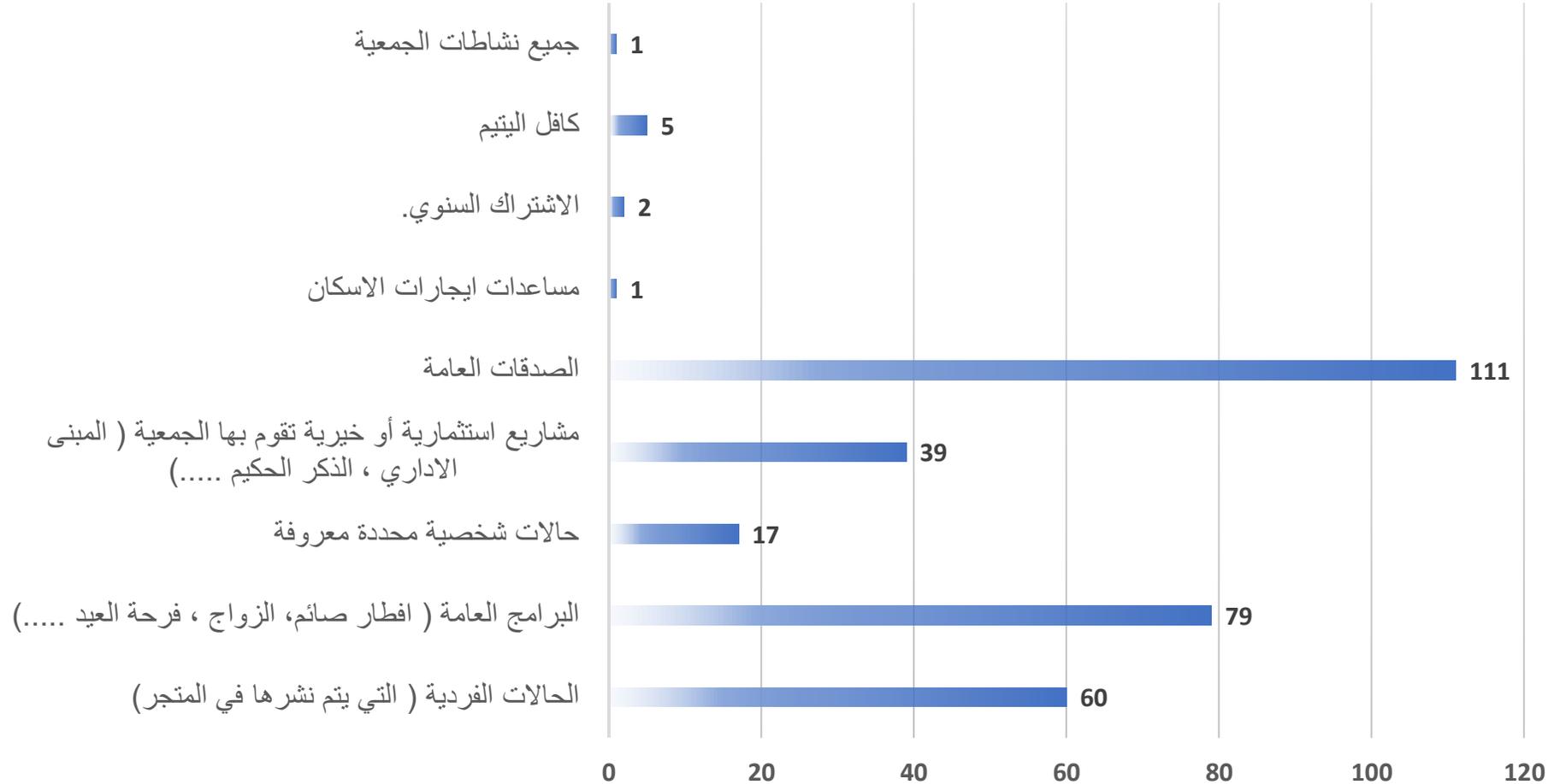
الجنس



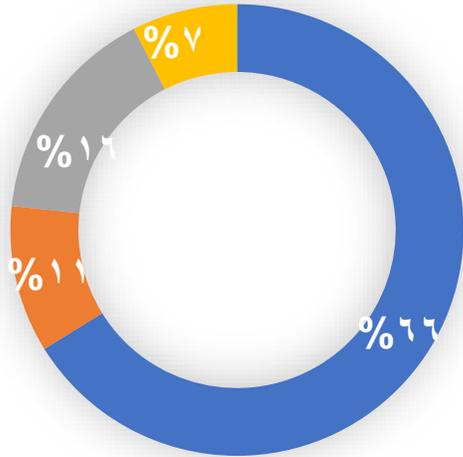
■ ذكور ■ انثى



ما هي البرامج والنشاطات أو الفرص التبرعية التي تدعمها عادة؟

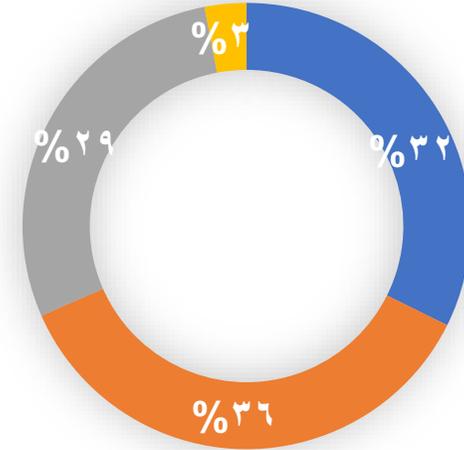


كيف تتعرف على الفرص التبرعية وحاجة الجمعية ومشاريعها؟



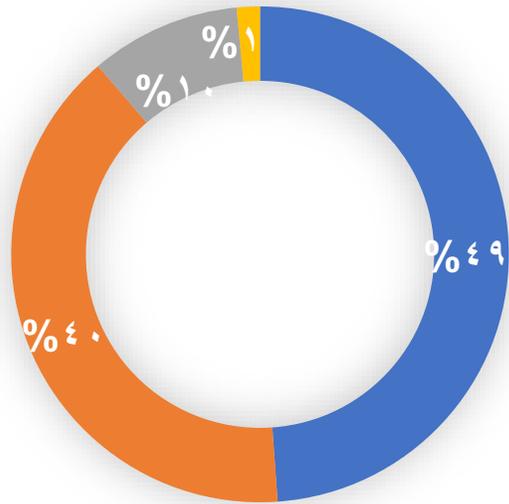
- المعارف والأصدقاء
- برامج التواصل الخاصة بالجمعية
- موقع الجمعية على الانترنت
- زيارة مكتب الجمعية

ما هي الطريقة التي توصل بها تبرعك للجمعية؟



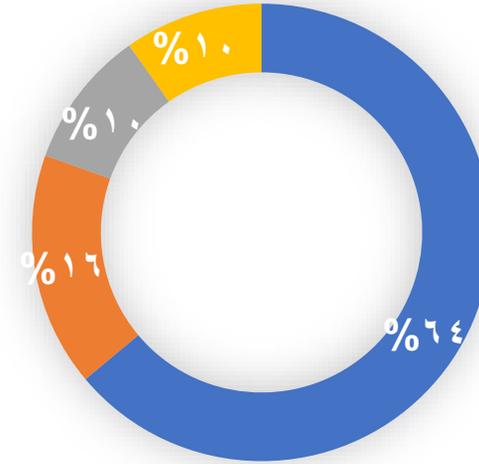
- التحويل البنكي
- المتجر الالكتروني
- مكتب الجمعية (شبكة - نقدي - شيك)
- مواد عينية

ما مدى رضاك عن مستوى ادارة التبرعات في الجمعية؟



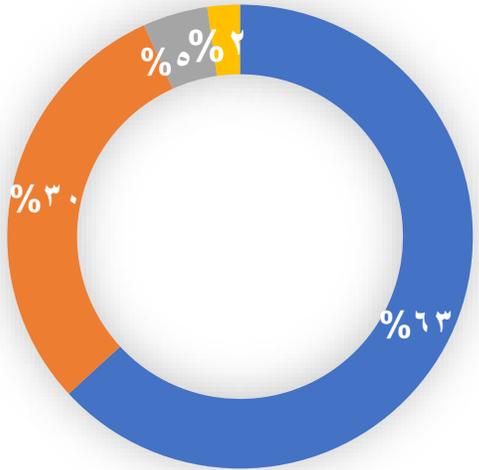
■ ممتاز ■ جيد ■ مقبول ■ ضعيف

كيف تتابع تقارير الجمعية الخاصة بالمساعدات؟



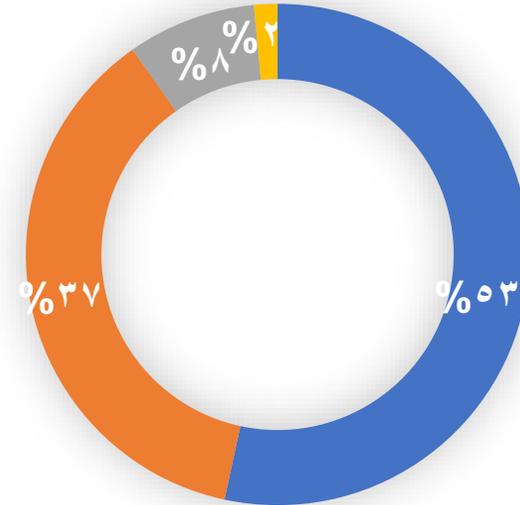
■ نشرات الجمعية على مواقع التواصل ■ التقرير السنوي
■ التواصل الشخصي مع منسوبي الجمعية ■ أخرى

اذا زرت مكتب الجمعية او تعاملت مع موظفيها، فما هو تقديرك لتعاملهم؟



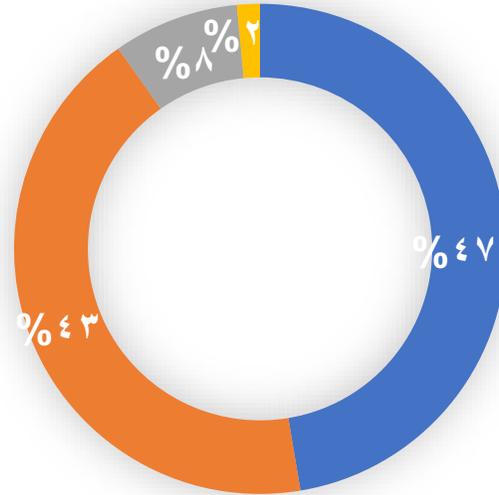
■ ممتاز ■ جيد ■ مقبول ■ ضعيف

ما مدى رضاك عن برامج المساعدات في الجمعية؟



■ ممتاز ■ جيد ■ مقبول ■ ضعيف

كداعم ومتبرع، كيف تصف درجة رضاك عن أداء الجمعية
وإدارتها بشكل إجمالي؟



■ ممتازة ■ جيدة ■ مقبولة ■ ضعيفة



ملاحظات واقتراحات المتبرعين والداعمين

| # | ملاحظات واقتراحات المتبرعين | رد الإدارة |
|---|---|---|
| ١ | <ul style="list-style-type: none">• ارجو من الجمعية تقليل اي مبلغ عن طريق التطبيق لتبرع لموضوع ما وليس تحديد مبلغ محدد لتبرع . حتى تكون لنا فرص التبرع ولو بالقليل.• تم الاقتراح سابقا فيما يخص مبلغ التبرع والاسهم ارجوا اتاحة المبالغ من الريال وأكثر كما هو معمول فيه في منصة إحسان وذلك في وجهة نظري يساعد في زيادة فرص التبرع للجميع فكرة حد أدنى ٥٠ ريال او ما شابه لا اراها مجدية .. ودمتم بخير | <ul style="list-style-type: none">• ستقوم الإدارة المالية بدراسة الموضوع وتقليل المبلغ الى الحد الأدنى الممكن. |
| ٢ | <ul style="list-style-type: none">• افتتاح جوانب استثمارية تخص الجمعية والعمل على توظيف ابناء وبنات العوائل المحتاجة بعد تأهيلهم وبنفس الوقت كي يكونوا فاعلين في المجتمع وبالجمعية. | <ul style="list-style-type: none">• تقوم الجمعية بإدارة عدة استثمارات حاليا كالروضة وصلات الافراح وجميعها توفر العشرات من الوظائف لأبناء المنطقة. نقوم أيضا عبر لجنة التأهيل والتوظيف بإقامة ملتقيات للتوظيف للشباب مع الشركات الوطنية وقد تم توظيف العشرات منهم من خلال هذه الملتقيات |
| ٣ | <ul style="list-style-type: none">• النظر الى حالات الفقر المتزايدة ناس تاخذ وناس ناسيهم.• أدمعوا جميع المحتاجين والأيتام بدون تفرقه ولا تمنون عليهم وأعطوهم مبالغ تكفي حاجتهم وتساعدهم مو بالقطارة ومساعدات لا تكفي تراها من تبرعات الناس مو من جيوبكم | <ul style="list-style-type: none">• يقوم موظفو الجمعية وجميع المسؤولين بواجب الخدمة للجميع دون استثناء أو تمييز ملتزمين بالميثاق الأخلاقي . إذا كنت تعتقد أن ذلك حدث لك أو لغيرك، فعليك أن تقدم بيانا بالوقائع وسوف تقوم الإدارة بدراستها.• نقوم أيضا بمراجعة مبالغ المساعدات من فترة لأخرى وقد قامت الجمعية بزيادات كبيرة في جميع أصناف المساعدات في السنوات الأخيرة. يمكنكم الرجوع إلى التقارير المالية للتأكد من ذلك. |



ملاحظات واقتراحات المتبرعين والداعمين

| # | ملاحظات واقتراحات المتبرعين | رد الادارة |
|---|--|--|
| ٤ | <ul style="list-style-type: none">• نود منكم الافصاح مثل باقي الجمعيات الخيرية عن مصارف الزكوات وما إلى ذلك من تمثيل الشفافية بين الجمعية وأفراد المجتمع ولكم جزيل الشكر. | <ul style="list-style-type: none">• تقوم الجمعية بشكل مستمر بنشر تقارير المصروفات للزكوات والصدقات والبرامج التي استفادت منها. نرجو منكم متابعة التقارير الشهرية التي يتم نشرها. |
| ٥ | <ul style="list-style-type: none">• تسهيل الدفع عن طريق ابل باي - نشر الحالات بشكل اكبر بين الناس عن طريق دعايات سناب او غيره و عدم الاعتماد بشكل كامل على صفحات الجمعية. | <ul style="list-style-type: none">• نقوم حاليا باستعمال كافة المنصات الاجتماعية لبث رسالة الجمعية وأخبارها. نعدكم بتوسيع شراكاتنا مع الفاعلين المرخصين على السناب. |
| ٦ | <ul style="list-style-type: none">• بالنسبة للمتجر الالكتروني اصبحت الحالات المعروضة غير جيدة بسبب كثرة الحالات وكان المصدر الوحيد لجمع التبرعات هو المتجر، فاذا كانت الحالات كلها يتم تغطيتها من خلال المتجر فيما يتم صرف التبرعات النقدية من خلال المكتب او التحويلات البنكية | <ul style="list-style-type: none">• المتجر الالكتروني هو إحدى نوافذ الجمعية للوصول إلى المحسنين والمتبرعين. لا نقوم بنشر جميع الحالات في المتجر وانما جزء منها فقط وهناك رغبة والحاح من قبل الكثير لطرح فرص تبرعية أكثر. |
| ٧ | <ul style="list-style-type: none">• عمل لجنة/نادي للمتقاعدين يكون هدفها ممارسة أنشطة تتناسب وأعمارهم، ابعادهم عن الجلوس المميت في البيت، والاستفادة من خبراتهم. | <ul style="list-style-type: none">• يحتوي المبنى الإداري الجديد على قاعة للمتقاعدين سيتم نشر تفاصيلها لاحقا. تقدر الجمعية هذه الفئة من المجتمع وتود المساهمة في خدمتهم. |
| ٨ | <ul style="list-style-type: none">• اقامة ندوة/لقاء اسبوعي واذا تعذر فليكن شهري تعرض فيها مواضيع متنوعه تهتم برفع وعي المجتمع الاجتماعي والفكري والثقافي وتلقي الاقتراحات وتبادل الآراء في أنشطة الجمعية والهدف الآخر هو تقريب الجمعية من المجتمع أكثر وتعزيز الولاء لها وغير ذلك. | <ul style="list-style-type: none">• نشكر اقتراحك. ستقوم وحدة الاعلام بزيادة الحضور الإعلامي المرئي وسنرتب لعقد لقاءات مع الجمهور. |



نحو مجتمع متكاتف واع ومنتج

شكرًا لكل من ساهم برأيه في هذا الاستفتاء...