

شكرا لكل من ساهم برأيه فبي هذا الاستفتاء



قياس رضا اصحاب العلاقة 2022

جزيرة تاروت – القطيف – المملكة العربية السعودية



الرؤية

نحو مجتمع متكاتف واع ومنتج.

الرسالة

استغلال كافة الموارد المتاحة وتوجيهها من أجل محاربة الفقر وبناء مجتمع متكاتف وبث روح الوعي لديه وتشجيعه على العمل والانتاج.

القيم

الانسان -العدالة -الشفافية - النزاهة - التميز.



الاهداف الاستراتيجية للمجلس

تقديم وتحسين المساعدات للمحتاجين من الايتام والارامل والمعوزين

تشجيع الأسر المحتاجة على العمل والانتاج

إعلاء قيمة التكاتف وعمل الخير والاحسان في المجتمع

رفع القيمة الاجمالية للجمعية من خلال تعظيم الاستثمارات القائمة والدخول في استثمارات جديدة وزيادة التبرعات

تحسين مرافق الجمعية وتحسين صورة الجمعية في المجتمع



حيثيات الاستفتاء

ايماننا بأهمية التواصل مع أصحاب العلاقة من المستفيدين والمتبرعين والشركاء تقوم جمعية تاروت بعمل استفتاء سنوي لتقييم مدى رضا أصحاب العلاقة عن خدماتها والاستئارة بأراء الجمهور

فترة تجميع البيانات : شهر رمضان – شوال 1442

فترة تحليل البيانات : ذو القعدة 1442

اطلع مجلس الادارة على نتائج الاستفتاء ووضع التوصيات خلال جلسة المجلس بتاريخ 12/6/2022

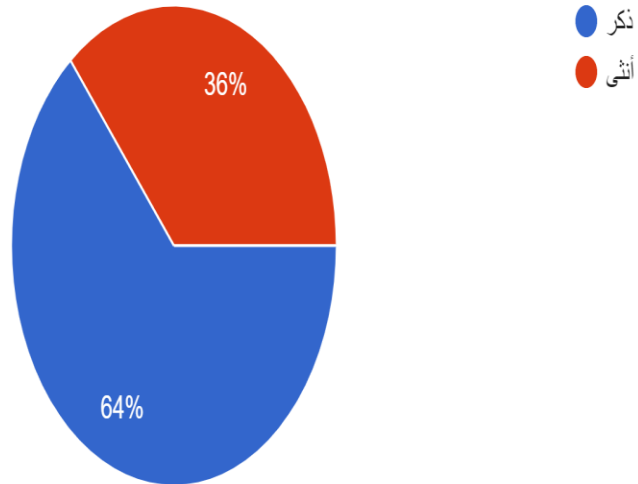
نتائج الاستفتاء وتوصيات المجلس ستكون متاحة للجمهور على موقع الجمعية الرسمي



النتائج والاحصائيات

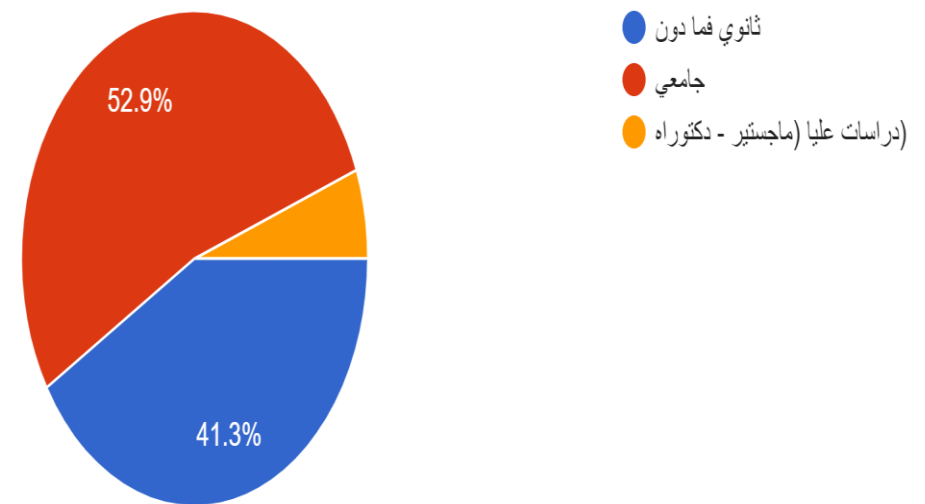
الجنس

189 responses



المستوى التعليمي

189 responses

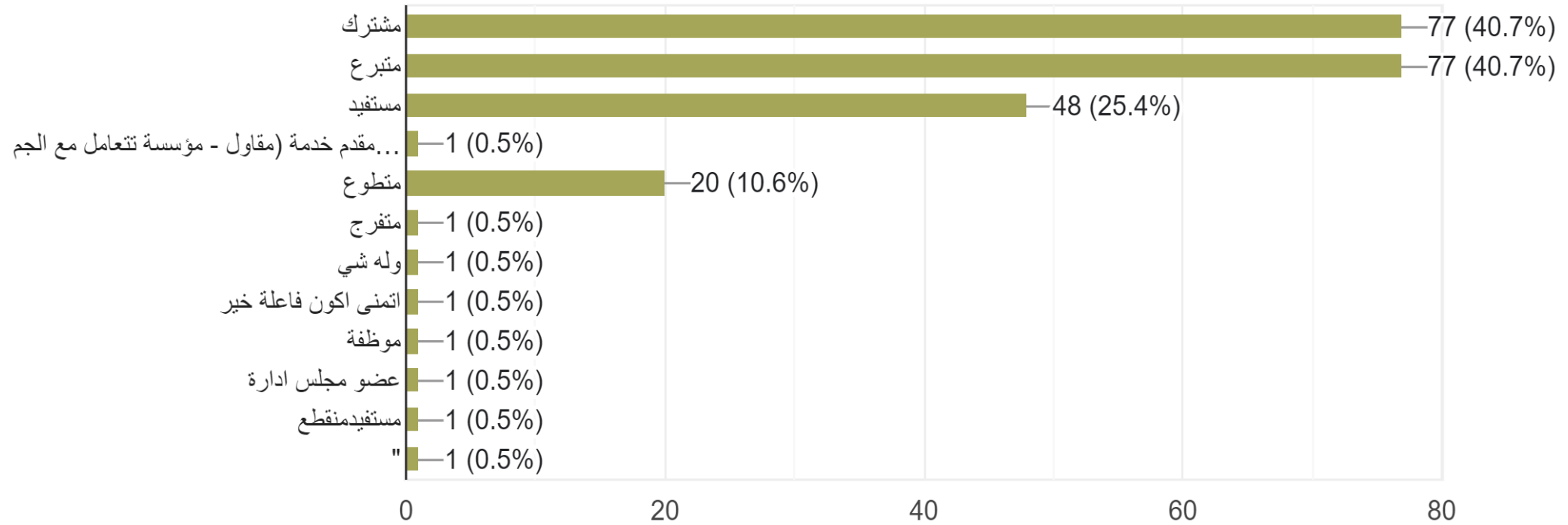




النتائج والاحصائيات

ما نوع علاقتك بجمعية تاروت الخيرية؟

189 responses

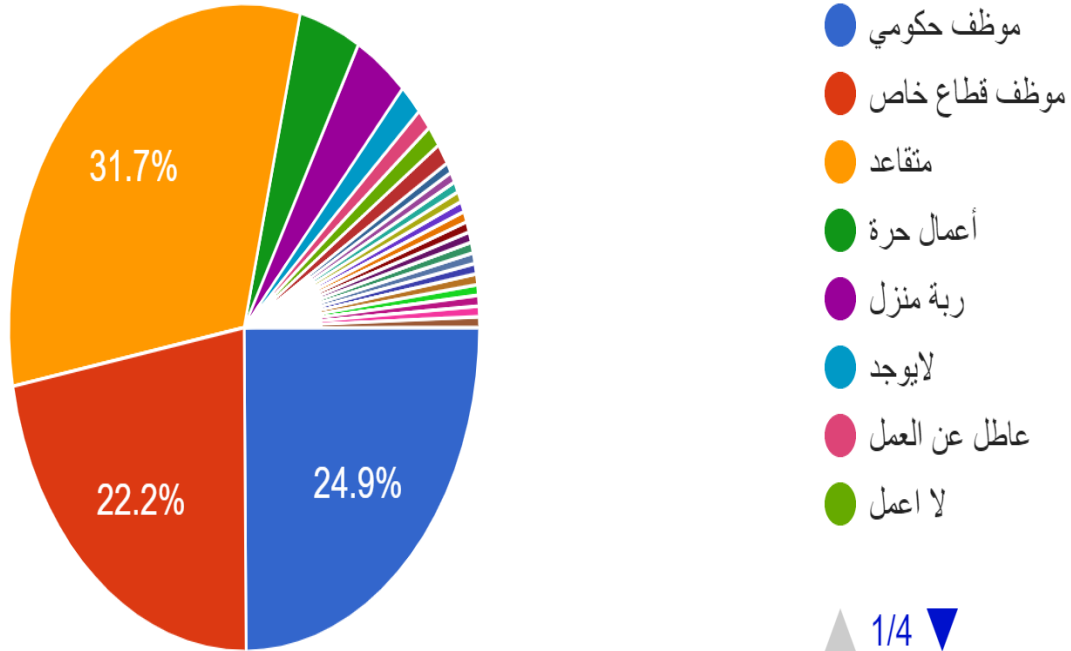




النتائج والاحصائيات

المهنة

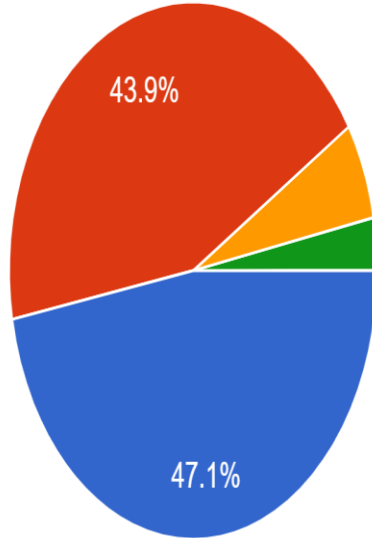
189 responses



النتائج والاحصائيات

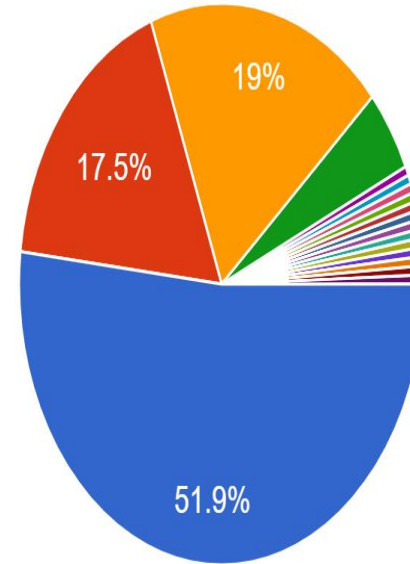
ما مدى معرفتك بالجمعية وخدماتها؟

189 responses



ما هي أفضل وسيلة تتعرف بها على أخبار الجمعية وبرامجها؟

189 responses



- حسابات الجمعية على مواقع التواصل الاجتماعي
- المعارف والأصدقاء
- التقارير الرسمية التي تنشرها الجمعية
- إجتماعات الجمعية العمومية
- كل الخيارات اعلاه
- وله شي
- ما اعرف لكن حسابكم على الانستجرام
- النشر في وسائل التواصل الاجتماعي غير وسائل الجمعية

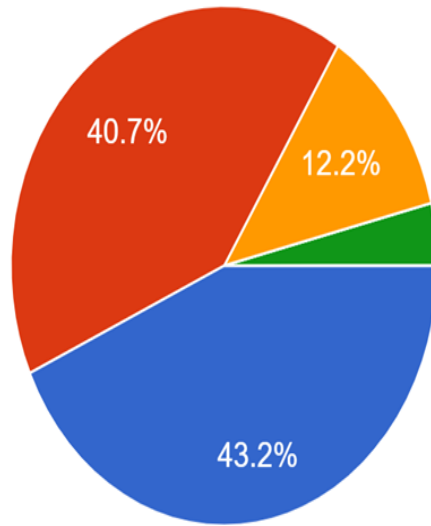
1/3



التقييم العام (2021- 2022)

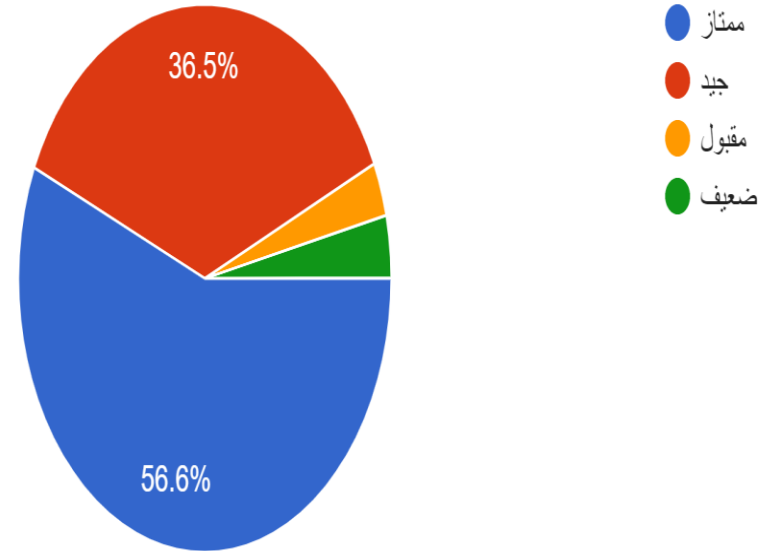
ما هو تقييمك العام لعمل وخدمات الجمعية خلال العام المنصرم؟

361 responses



ما هو تقييمك العام لعمل وخدمات الجمعية خلال العام المنصرم؟

189 responses



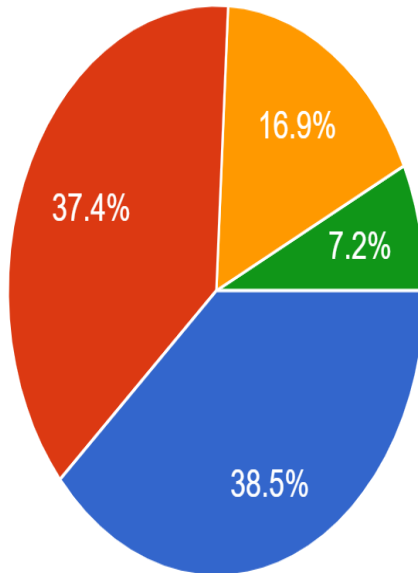
ممتاز
جيد
مقبول
ضعيف



الرضا عن شفافية الجمعية

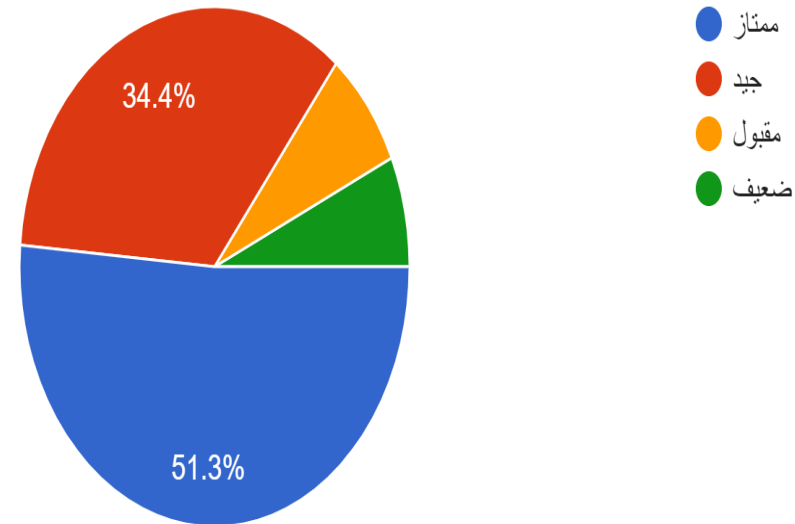
ما مقدار شعورك بالرضا عن مستوى الشفافية في إدارة التبرعات وصرف المساعدات؟

361 responses



ما مقدار شعورك بالرضا عن مستوى الشفافية في إدارة التبرعات وصرف المساعدات؟

189 responses



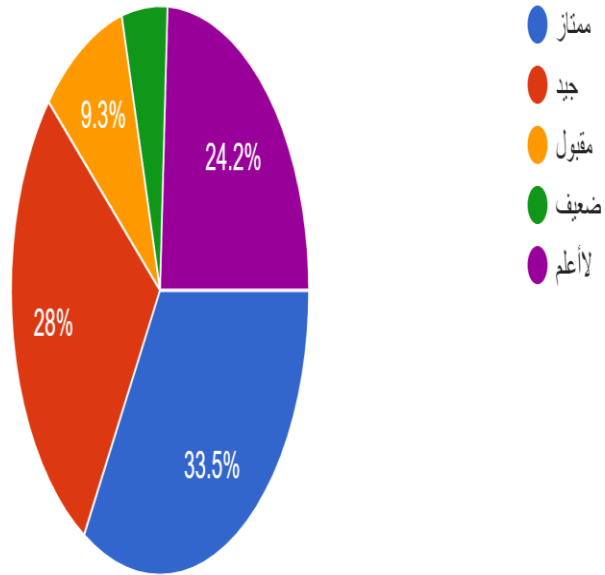
ممتاز
جيد
مقبول
ضعيف



تقييم مجلس الإدارة

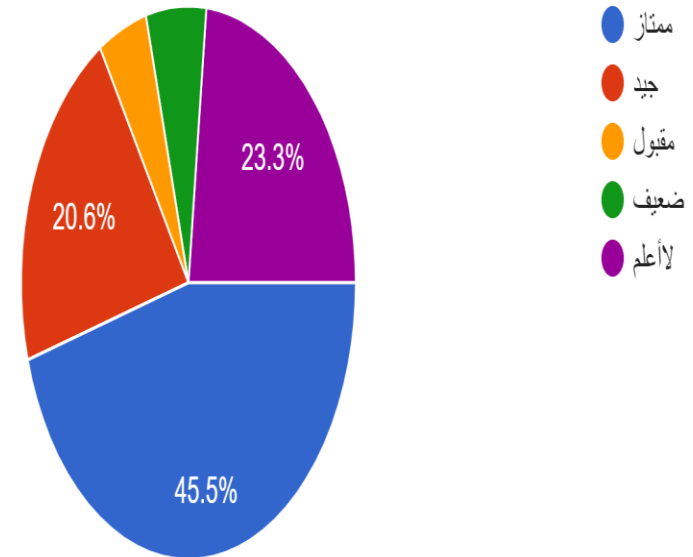
ما هو تقييمك لتعامل مجلس الإدارة مع طلبك أو الخدمة التي تعاملت معهم فيها؟

343 responses



ما هو تقييمك لتعامل مجلس الإدارة مع طلبك أو الخدمة التي تعاملت معهم فيها؟

189 responses

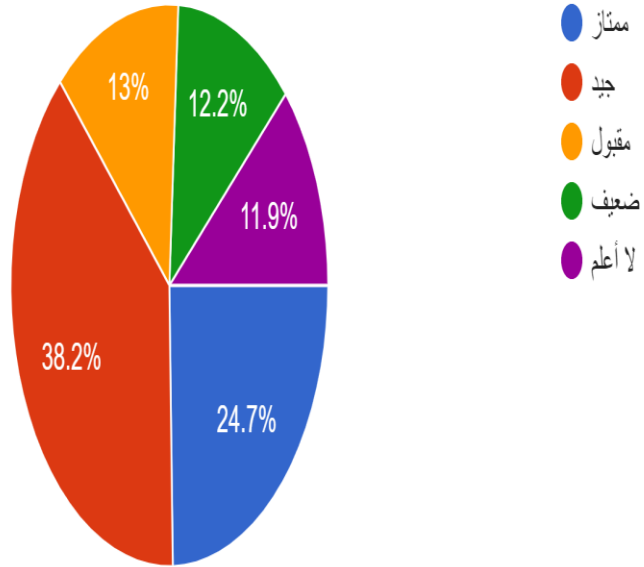




تقييم اعلام الجمعية

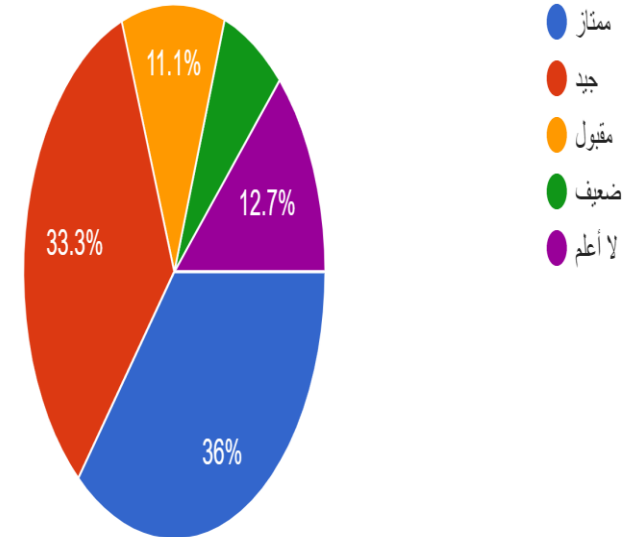
ما تقييمك لعمل الجمعية في مجال الإعلام وحضورها الاعلامي؟

361 responses



ما تقييمك لعمل الجمعية في مجال الإعلام وحضورها الاعلامي؟

189 responses

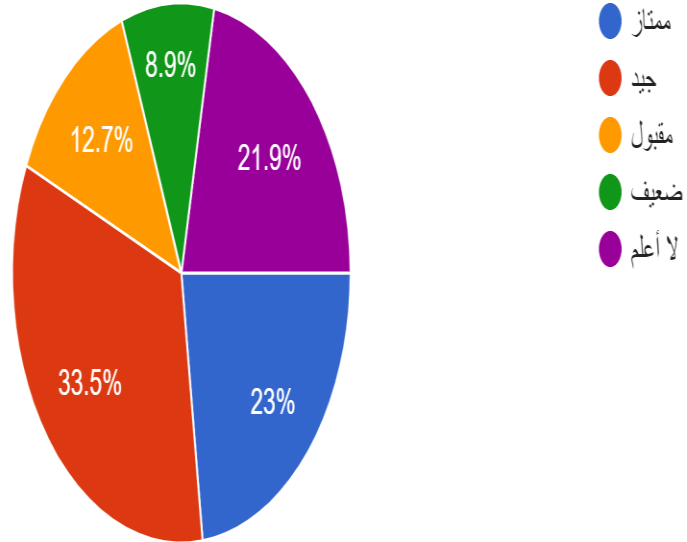




تقييم العلاقات العامة

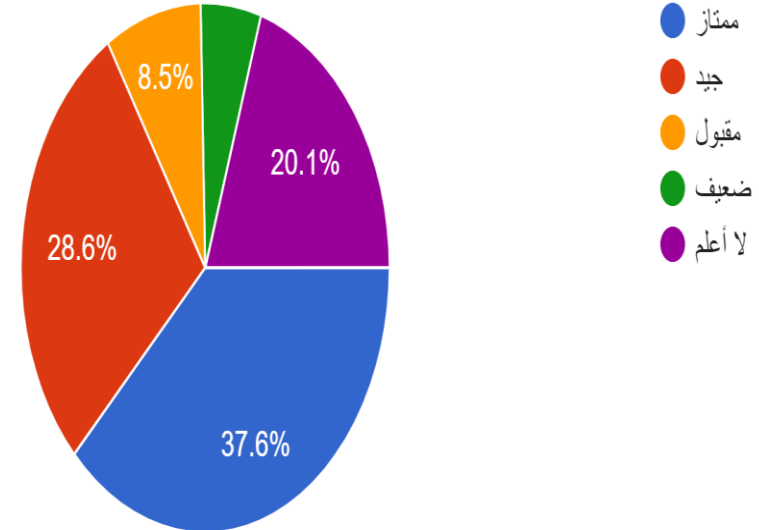
ما تقييمك لعمل الجمعية في مجال العلاقات العامة في الفترة الاخيرة ؟

361 responses



ما تقييمك لعمل الجمعية في مجال العلاقات العامة في الفترة الاخيرة ؟

189 responses

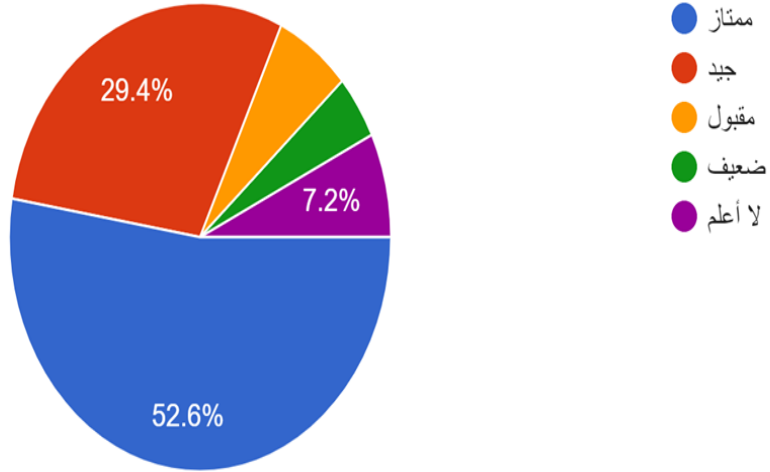




سهولة التبرع للجمعية

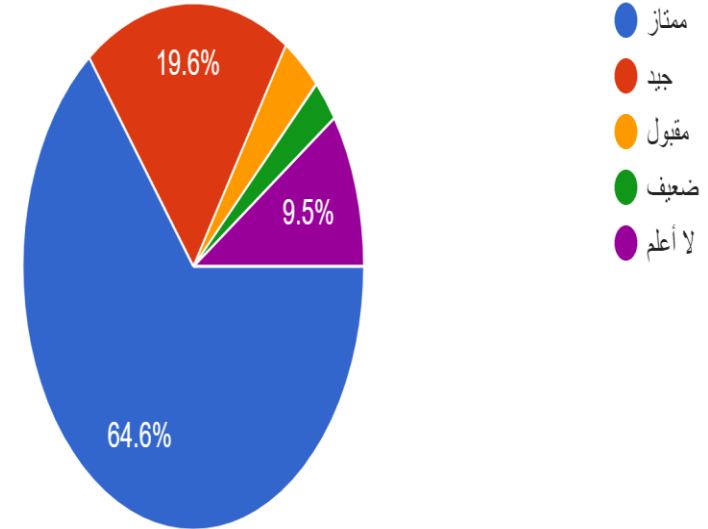
ما مدى سهولة التبرع وايصال الأموال للجمعية من وجهة نظرك؟

361 responses



ما مدى سهولة التبرع وايصال الأموال للجمعية من وجهة نظرك؟

189 responses

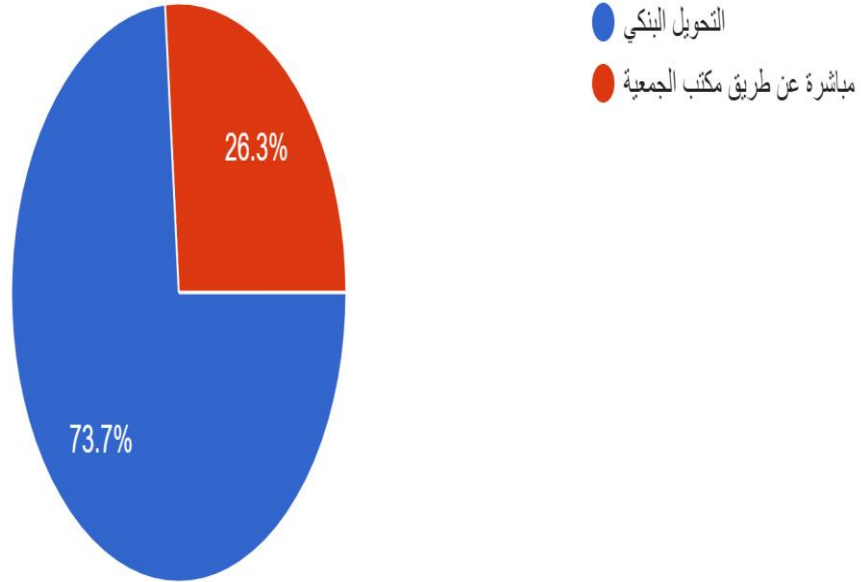




افضل الطرق للتبرع

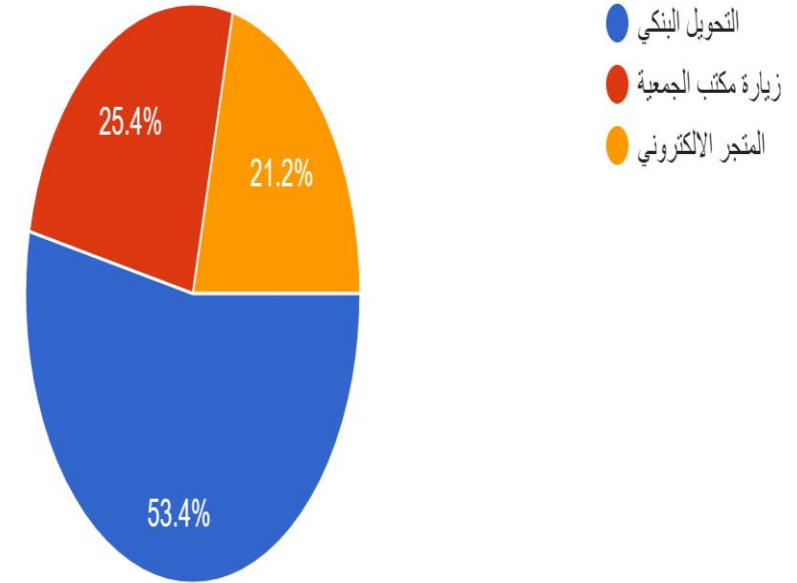
أي الطرق تفضل في التبرع للجمعية؟

361 responses



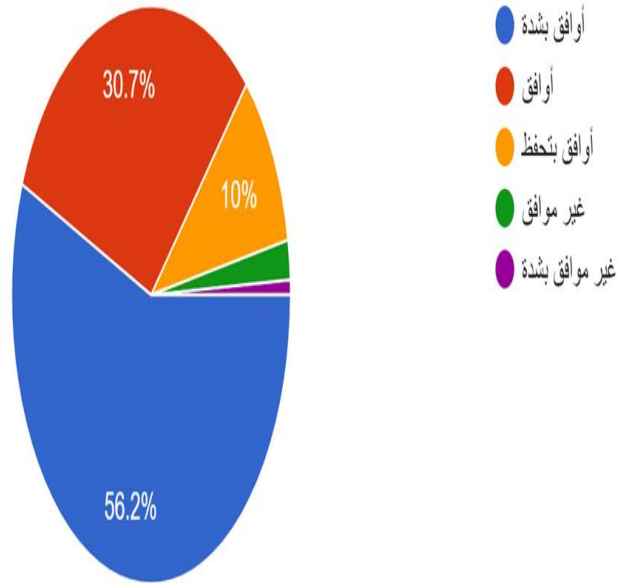
أي الطرق تفضل في التبرع للجمعية؟

189 responses



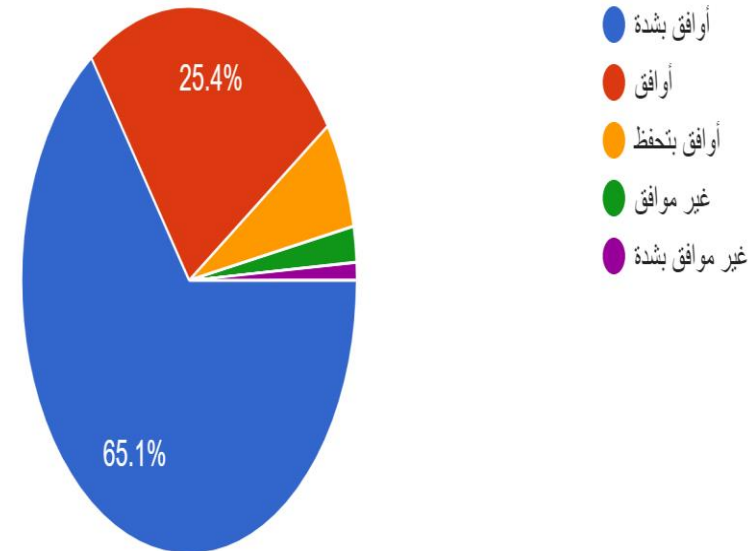
سأشجع الآخرين على دعم الجمعية أو الإشتراك فيها؟

361 responses



سأشجع الآخرين على دعم الجمعية أو الإشتراك فيها؟

189 responses



ملاحظات المشاركين

- ❖ ترك المشاركون عددا كبيرا من الملاحظات الايجابية والسلبية. بعضها محدد ومفيد وبعضها عام وانفعالي
- ❖ قام فريق المراجعة وكذلك المجلس باستعراض جميع الملاحظات المسجلة
- ❖ تم تلخيص أهم نقاط التي وردت في الملاحظات والتي كانت عاملا مشتركا وقام المجلس باقرار عدد من التوصيات بشأنها أملا في كسب رضا المتعاملين
- ❖ سجل بعض المشاركين طلبات ورغبات لا نستطيع مع الاسف تحقيقها اما لانها مخالفة للأنظمة والقوانين المتبعة واما انها غير قابلة للتطبيق أو لعدم اكتمال الصورة لديهم
- ❖ ندعو من له ملاحظات سجلها ويرى ان المجلس لم يعالجها ان يتقدم للمجلس مباشرة للتحدث بشأنها



قرارات المجلس المتعلقة بالاستفتاء

الاجراء المتخذ	ملاحظة الجمهور
بث مواد تعريفية في قنوات الجمعية الاعلامية	1- تعريف المجتمع بالعضوية وشؤون الاشتراك
العمل على التواصل مع أصحاب التبرعات الكبيرة وشكرهم	2- شكوى من عدم الحصول على سند قبض عند التحويل ولا شكر
البحث عن افضل الأسعار للاضحيات والكفارات	3- أقترح على إدارة الجمعية البحث عن بدائل أرخص للكفارات بالنسبة للذبائح حتى لا يضطر المساهمون للتبرع لجهات أخرى لا يستفيد منها المحتاجين من أهالي مدينة تاوت
انشاء رقم خاص للتواصل مع المشتركين (واتساب) ارسال التقارير والاصدارات للمشاركين بشكل دوري فتح المجال للمشاركين لتحديث بياناتهم على الموقع الالكتروني	4- شكوى من ضعف تواصل الجمعية مع المشتركين
العمل على تدريب موظفي الاستقبال على التعامل مع الجمهور	5- شكوى من عدم لباقة موظفي الاستقبال في التعامل مع المراجعين
تقوم الجمعية بمراجعة المساعدات سنويا وزيادتها في حال توفر المبالغ	6- شكوى من ضعف المساعدات والطلب بزيادتها
تكثيف عمل لجنة العلاقات العامة في الوصول الى الشخصيات الاجتماعية لاىصال رسالة الجمعية وكسب التأييد	7- شكوى من ضعف التواصل مع المشايخ والخطباء والشخصيات الاجتماعية



نحو مجتمع متكاتف واع ومنتج